

Статья 7. Исключение баллов

- Участники могут зарабатывать баллы в соответствии с условиями и положениями Программы, однако начисление баллов возможно по нескольким номерам Участника невозможно.
- Баллы начисляются только за пребывания, осуществленные Участником, по которым он указал свой номер участника и лично осуществил оплату.
- Баллы начисляются только за соответствующие критериям пребывания и соответствующим критериям плату за поле для гольфа согласно уровню членства по следующему принципу:
 - Бонусные баллы - соответствующая критериям сумма X коэффициент начисления баллов согласно уровню в Программе X 100

Пример. Соответствующая критериям сумма: 100 USD

Уровень	Коэффициент начисления баллов	Накопленные баллы
Classic	4%	400
Silver	6%	600
Gold	8%	800
Platinum	10%	1000

4. Баллы не начисляются по следующим суммам:

- Плата за услуги, не включенные в стоимость номера
 - Налоги и сервисный сбор
 - Плата за аренду, конференц-зал и банкетное обслуживание
 - Оплата покупок в Интернет-магазине
 - Получка подарочных сертификатов, оплата членских взносов и ежегодных взносов
 - Тарифы туроператоров и иных третьих сторон
 - Тарифы для сотрудников авиакомпании и туроператоров
 - Корпоративные и специальные тарифы, тарифы для банкетов, ассоциаций, тарифы длительного пребывания
 - Бесплатные номера и карты оплаты за размещение (пакеты, карты оплаты за размещение, предусмотренные членством в Программе)
 - Данные об использовании услуг до регистрации в Программе
 - Суммы, уплаченные непосредственно в заведениях питания под прямым управлением Компании
 - Суммы, уплаченные Компанией не самим участником Программы
 - Тариф владельцев курорта для участников Программы
 - Расходы на питание и напитки в заведениях под прямым управлением Курорта
 - Расходы на питание и напитки, аренду гольф-кара, услуги кады и плату за пользование полем в гольф-клубе
5. Участники Программы могут зарабатывать баллы не более чем за 3 номера в один день. (Однако баллы начисляются только в том случае, если Участник сам отменяет свой номер и 2 дополнительных номера.)
6. За расходы на поле для гольфа баллы начисляются только по суммам, потраченным на оплату участниками поля, зафиксированного на веб-сайте или по телефону Компании. Баллы начисляются максимум за 4 человек в группе, включая участника Программы.
7. Если баллы не были начислены в связи с тем, что Участник не предъявил свою мобильную карту участника, Участник может запросить начисление баллов через веб-сайт Компании в течение 6 месяцев с даты выезда из отеля.
8. Одновременное начисление баллов и авиамилей не осуществляется (необходимо выбрать один из вариантов).

Статья 8. Использование баллов

- При использовании баллов Участники должны сообщить, что желают использовать свои баллы и предъявить свою мобильную карту участника вместе с удостоверением личности с фотографией.
- Стоимость баллов указана ниже.
 - Стоимость баллов: 100 баллов = 1 USD
- Баллы принимаются в следующих заведениях:
 - Компания: при оплате стоимости номеров Компании, полей для гольфа или расходов в заведениях питания под управлением отеля, минимальная сумма использования баллов: 1000 баллов
 - Магазины Lotte Duty Free: магазины Lotte Duty Free в Корее (за исключением магазинов в других странах и Интернет-магазин безоплатной торговли, не распространяется на некоторые бренды и товары), минимальная сумма использования баллов: 10 000 баллов
- В первую очередь используются баллы, срок действия которых истекает скорее.
- Списанные баллы возврату не подлежат.

Статья 9. Конвертация баллов

- Участники могут конвертировать свои баллы в ваучеры или баллы в наличные партнеров, аффилированных с Компанией.
- Конвертация «бонусные баллы» — бонусные ваучеры
 - Участники могут конвертировать свои баллы в бонусные ваучеры на веб-сайте Компании.
 - При конвертации в бонусные ваучеры участники должны указать утверждающее заведение, номинал ваучера и данные пользователя.
 - Бонусные ваучеры принимаются в следующих заведениях:
 - Компания: при оплате стоимости номеров Компании, полей для гольфа или расходов в заведениях питания под управлением отеля
 - Магазины Lotte Duty Free: магазины Lotte Duty Free в Корее (за исключением магазинов в других странах и Интернет-магазин безоплатной торговли, не распространяется на некоторые бренды и товары)
 - Баллы списываются сразу после выкупа бонусных ваучеров. Номинал выкупа ваучеров (используемые баллы):
 - Номинал для Компании: 10 USD (1000 баллов), 50 USD (5000 баллов), 100 USD (10 000 баллов)
 - Номинал для Lotte Duty Free: 100 USD (10 000 баллов)
 - Бонусные ваучеры действуют в течение 1 года с даты выкупа. Ваучеры автоматически утративают свою силу истечения срока их действия, который продлен не подлежит.
 - После выкупа бонусные ваучеры отмене, обмену на денежные средства и продаже не подлежат. Бонусные ваучеры, полученные таким образом, не могут быть использованы.
 - Возврат денежных средств или баллов по причине неиспользования бонусных ваучерами не предусмотрен.
 - При оформлении бонусных ваучеров участники могут заранее указать, кому они предназначены, и подарить их, однако использовать ваучер сможет только указанный в нем пользователь.
 - Оформленные бонусные ваучеры можно просмотреть на веб-сайте или в мобильном приложении Компании.
 - Конвертация «бонусные баллы» — баллы партнеров
 - Участники могут конвертировать свои баллы в баллы аффилированных партнеров отеля на веб-сайте Компании или в мобильном приложении по конвертации баллов.
 - Условия и положения, регулирующие конвертацию баллов, могут отличаться в зависимости от партнера. Обмен или иное использование конвертированных баллов регулируется условиями программы соответствующего партнера.
 - Состав услуг может быть изменен или отменен в зависимости от ситуации в Компании или у партнера.
 - Запрос на конвертацию в баллы партнеров нельзя отозвать или отменить.
 - Участники могут ознакомиться с информацией о партнерах на веб-сайте Компании.
 - Конвертация «баллы партнеров» — бонусные баллы
 - Участники могут конвертировать свои баллы по программам аффилированных с Компанией партнеров в баллы Программы в мобильном приложении по конвертации баллов.
 - Условия и положения, регулирующие конвертацию баллов, могут отличаться в зависимости от партнера. Обмен или иное использование конвертированных баллов регулируется условиями программы соответствующего партнера.
 - Запрос на конвертацию в баллы партнеров нельзя отозвать или отменить.
 - Участники могут ознакомиться с информацией о партнерах на веб-сайте Компании.
 - Конвертированные баллы не считаются квалификационными баллами. (Не учитываются для определения уровня в Программе)

Статья 10. Пожертвование

- Участники могут пожертвовать баллы благотворительным организациям, аффилированным с Компанией.
- Благотворительной организацией, аффилированной с Компанией, является Корейский комитет ЮНICEF, что может быть изменено в зависимости от обстоятельств, о чем будет сообщено на веб-сайте Компании.
- На веб-сайте Компании участники могут сделать пожертвования номиналом 1000 баллов (10 USD), 5000 баллов (50 USD) или 10 000 баллов (100 USD).
- Пожертвование баллов отмене не подлежит.
- Члены за переданные в виде пожертвования баллы для предоставления вычета по налогу на доходы не предоставляются в связи с наличием правовых вопросов относительно сбора идентифицирующей личность данных, таких как регистрационный номер резидента.

Статья 11. Срок действия баллов

- Срок действия накопленных баллов истекает 31 декабря через 5 лет с момента их начисления. (Данное правило применяется к баллам, накопленным с 1 января 2023 года, срок действия баллов, накопленных до 2023 года, истекает 31 декабря через 3 года с даты их начисления.)
- Баллы, срок действия которых истек, не могут быть возвращены на счет или использованы после истечения срока их действия.
- В случае прекращения действия данной Программы имеющиеся у участника баллы автоматически спилятся через 6 месяцев после уведомления о прекращении действия Программы.

Статья 12. Онлайн-купоны и штампы

- Возможности и льготы по онлайн-купонам. В зависимости от уровня членства в Программе различные типы купонов предлагают различные льготы в каждой сети. Льготы по купонам могут быть изменены без предварительного уведомления в соответствии с политикой Компании. Сведения о купонах можно просмотреть на веб-сайте или в мобильном приложении Компании. Оформленные купоны могут быть использованы только в течение срока действия, указанного в момент их оформления.
- Возможности и льготы по штампам. Участники могут зарабатывать штампы на свой счет во время рекламных акций Компании с предоставлением штампов. После выполнения требований акции их можно обменять на различные купоны и использовать. Полученные штампы и купоны не подлежат передаче. Подробное описание операционной политики, использования, льгот и срока действия штампов может измениться в соответствии с маркетинговой политикой Компании.
- Прочие услуги. Компания может разрабатывать и предоставлять участникам дополнительные услуги. При оказании соответствующих услуг применяются стандарты оказания услуг, указанные на веб-сайте Компании.

Статья 13. Внесение изменений

- В силу особых обстоятельств у Компании или партнера Компании может измениться компоненты Программы, особые льготы и прочие элементы, а также может прекратиться действие данной Программы.
- Компания уведомит Участников о любых изменениях условий и положений с подробным указанием, в чем они заключаются, за 14 дней до внесения таких изменений, используя, по крайней мере, один из следующих способов: веб-сайт Компании, официальное письмо, электронная почта или текстовое сообщение.
- Участники могут отказаться от изменений условий и положений и прекратить участие в Программе в случае внесения таких изменений. При этом, если после уведомления Компании об изменении условий и положений Программы Участник не заявит свои возражения до даты вступления в силу таких изменений, это будет считаться их согласием с пересмотренными условиями и положениями Программы.
- В случае прекращения действия данной Программы уведомление об этом будет размещено на веб-сайте или в мобильном приложении Компании не менее чем за 6 месяцев, и все Участники получат по меньшей мере одно уведомление по электронной почте.
- Все Участники уведомляются о любых изменениях в условиях и положениях или о прекращении действия Программы независимо от их согласия на получение маркетинговых сообщений. Компания не несет ответственности за какие-либо убытки и неудобства, вызванные отсутствием проверки или предоставлением Участником неточной информации.

Статья 14. Интерпретация и юрисдикция

- При толковании всех положений и исключений, касающихся Программы, следует руководствоваться здравым смыслом, соответствующим законам и практикой ведения коммерческой деятельности.
- Если какое-либо из условий и положений Программы нарушает законодательные нормы, принятые в юрисдикции проживания участника, регистрация этого участника в Программе может быть отменена.
- Настоящие положения и условия установлены в соответствии с международной практикой и законами Республики Корея.
- Центральной окружной суд Сеула является компетентным судом первой инстанции по любому спору в связи с настоящими условиями и положениями.

Даты внесения изменений

- Даты внесения изменений: 1 марта 2016 г.
- Даты внесения изменений: 1 августа 2016 г.
- Даты внесения изменений: 23 марта 2018 г.
- Даты внесения изменений: 1 Июнь 2020 г. [Предварительная версия для окончания]
- Даты внесения изменений: 17 Июнь 2020 г. [Предварительная версия для окончания]
- Даты внесения изменений: 1 Сентябрь 2020 г. [Предварительная версия для окончания]
- Даты внесения изменений: 28 Декабрь 2021 г. [Предварительная версия для окончания]
- Даты внесения изменений: 23 Февраль 2022 г. [Предварительная версия для окончания]
- Даты внесения изменений: 7 марта 2022 г. [Предварительная версия для окончания]
- Даты внесения изменений: 27 мая 2022 г. [Предварительная версия для окончания]
- Даты внесения изменений: 1 июн 2023 г. [Предварительная версия для окончания]
- Даты внесения изменений: 1 Апрель, 2023 г. [Предварительная версия для окончания]

Дата вступления в силу: 01 ноября 2023 г.