

제7조 포인드 현황

- 회원은 멤버십 프로그램의 조건 및 규격에 따라 포인드를 적립할 수 있고, 여러 개의 회원번호로 포인드를 나누어 적립할 수 없습니다.
- 포인드는 회원 본인이 회사에 직접 이용한 후 회원번호를 제시하고 직접 지출을 완료한 부분에 한하여 적립됩니다.
- 포인드는 유료 숙박 및 골프장 이용에 한해 회원 등급별로 차등 적립되며 그 기준은 다음과 같습니다.
 - 리워드 포인드 = 유료사용금액 × 등급별 적립률 × 100예시) 회원의 숙박 유료사용금액이 \$100인 경우

등급	적립률	적립포인트
플래시	4%	400
살바	6%	600
골드	8%	800
플래티넘	10%	1,000

4. 다음은 포인드 적립에서 제외됩니다.

- 객실요금 외 부대시설 이용 금액
 - 세금 및 봉사료
 - 일대입찰, 회의실 및 연회 이용 금액
 - e-SKICP 이용 금액
 - 상품권 구매, 유료 멤버십 가입비 및 연회비
 - 여행사 또는 대행사를 통한 요금
 - 항공사 및 여행사 직원 요금
 - 조직, 연회, 협회, 참가숙박, 특가 상품 요금
 - 무료 객실, 무료숙박권 사용(레저리조트, 멤버십 제공 숙박권)
 - 회원 가입 이전의 이용 실적
 - 회사 직원 직용입찰에서 직접 지출한 금액
 - 본인이 직접 회사에 지불하지 않은 금액
 - 리조트 분양회원 회원가 요금
 - 객실요금으로 청구된 리조트 직원 식음입찰
 - 골프장 식음, 카트리지, 케디미, 사일어빌로
5. 회원은 같은 날 최대 3개의 객실까지 포인드를 적립할 수 있습니다. (단, 회원본인 객실 외 추가 2객실까지 회원이 직접 결제한 경우에만 포인드가 적립됩니다.)
6. 골프장 포인드 적립은 회사 홈페이지 및 유선 예약한 본인 대상 그린과 사용 금액에 한하여 적립되며, 본인 포함 4인 1팀까지 적립됩니다.
7. 회비에 모바일 멤버십 카드를 제시하지 않아 포인드가 적립되지 않은 경우, 체크아웃일로부터 6개월 이내에 회사 홈페이지를 통해 포인드의 적립을 요청할 수 있습니다.
8. 포인드는 항공사 마일리지와 중복 적립이 불가합니다. (예1)

제8조 포인드 사용

- 포인드 사용 시에는 모바일 멤버십 카드와 함께 사진이 부착된 신분증을 제시하고 포인드 사용 의사를 표명해야 합니다.
- 포인드의 가치는 다음과 같습니다.
 - 포인드 가치: 100포인드 = USD \$1
- 포인드의 사용처는 다음과 같습니다.
 - ① 회사: 회사 객실과 함께 시, 골프장 그린과 함께 시, 호텔 직원 식음입찰 결제 시, 회사 사용 포인드: 1,000포인드
 - ② 롯데인사증: 한국지역 내에 있는 롯데인사증(7대) 국가의 지점 및 인터넷 연계점 제외이며, 일부 브랜드 및 품목에 한정, 최소 사용 포인드: 10,000포인드
- 포인드 사용처에는 소멸일자가 빠른 포인드부터 우선적으로 차감됩니다.
- 차감된 포인드는 반환이 불가합니다.

제9조 포인드 전환

회원은 보유한 포인드를 바꾸거나 또는 회사와 제휴한 외부 파트너사와 포인드로 전환할 수 있습니다.

1. 리워드 포인드 → 포인드 바꾸기 전환

- 회원은 보유한 포인드를 회사 홈페이지를 통해 포인드 바꾸기로 전환할 수 있습니다.
- 포인드 바꾸기 전환 시, 사용자 바꾸기 단위, 사용자정보를 명시하여야 합니다.
- 포인드 바꾸기의 사용처는 다음과 같습니다.

- 회사: 회사 객실과 함께 시, 골프장 그린과 함께 시, 호텔 직원 식음입찰 결제 시
- 롯데인사증: 한국지역 내에 있는 롯데인사증(7대) 국가의 지점 및 인터넷 연계점 제외이며, 일부 브랜드 및 품목에 한정
- ① 포인드 바꾸기는 발급 즉시 보유 포인드가 차감되며 바꾸기 발급 단위(차감포인드)는 다음과 같습니다.
 - 회사 발급 단위: \$10(1,000포인드) / \$50(5,000포인드) / \$100(10,000포인드)
 - 롯데인사증 발급 단위: \$100(10,000포인드)
- ② 포인드 바꾸기의 유효기간은 발급일로부터 1년입니다. 만료된 후에는 자동 소멸되며, 유효기간 연장은 불가합니다.
- ③ 발급된 포인드 바꾸기는 취소 불가하며, 현금으로 교환하거나 판매할 수 없습니다. 이러한 방법으로 포인드 바꾸기를 획득한 경우에는 사용이 불가합니다.
- ④ 포인드 바꾸기를 사용한 후 발생되는 잔액은 환불 또는 환원이 불가합니다.
- ⑤ 회원은 포인드 바꾸기 발급 시, 사용자 사진을 지정하여 인증할 수 있으며, 바꾸기를 명시한 사용자에 한해 사용이 가능합니다.
- ⑥ 발급된 포인드 바꾸기는 회사 홈페이지 또는 모바일 앱에서 확인할 수 있습니다.

2. 리워드 포인드 → 파트너사 포인드로 전환

- 회원은 보유한 포인드를 회사 홈페이지 및 포인드 전환 모바일 어플리케이션을 통해 회사와 제휴한 파트너사의 포인드로 전환할 수 있습니다.
 - 포인드 전환에 적용되는 이용 약관은 파트너사별로 다를 수 있습니다. 전환한 포인드의 사용 또는 기타 이용은 해당 파트너사의 프로그램 이용 약관에 따릅니다.
 - ① 회사 및 파트너사의 상황에 따라 서비스의 내용이 변경되거나 종료될 수 있습니다.
 - ② 파트너사 포인드로 전환 요청을 신청한 경우, 재 전환 및 취소가 불가합니다.
 - ③ 파트너사의 정보는 회사 홈페이지를 통해 확인할 수 있습니다.
3. 파트너사 포인드 → 리워드 포인드로 전환
- 회원은 회사와 제휴한 파트너사의 보유 포인드를 포인드 전환 모바일 어플리케이션을 통해 회사 포인드로 전환할 수 있습니다.
 - 포인드 전환에 적용되는 이용 약관은 파트너사별로 다를 수 있습니다. 전환한 포인드의 사용 또는 기타 이용은 롯데호텔 리워드 프로그램 회원약관에 따릅니다.
 - ① 회사 및 파트너사의 상황에 따라 서비스의 내용이 변경되거나 종료될 수 있습니다.
 - ② 회사 포인드로 전환 요청을 신청한 경우, 재 전환 및 취소가 불가합니다.
 - ③ 파트너사의 정보는 회사 홈페이지를 통해 확인할 수 있습니다.
 - ④ 전환한 포인드는 유효적립포인드로 간주하지 않으며, 회원등급 조정 기준에 반영되지 않습니다.

제10조 기부

- 회원은 회사와 연계되어 있는 자선단체에 포인트를 기부할 수 있습니다.
- 회사와 연계된 자선 단체는 유니세프 한국위원회이며, 자선단체는 상황에 따라 변경될 수 있고 이 경우 홈페이지를 통해 게시됩니다.
- 회원은 1,000포인드(\$10), 5,000포인드(\$50), 10,000포인드(\$100) 단위로 회사 홈페이지를 통해 기부할 수 있습니다.
- 포인트를 기부한 후에는 취소가 불가합니다.
- 기부 포인드에 따른 소득공급은 영수증은 회원의 후원등록번호 등 고유식별 정보수집에 대한 법률상의 문제로 발급되지 않습니다.

제11조 포인드 소멸

- 적립된 포인드는 적립일로부터 5년째 되는 해의 12월 31일에 소멸됩니다. (단, 2023년 1월 1일 적립분부터 적용되며, 2023년 이전 적립분에 대해서는 3년의 유효기간이 적용됩니다.)
- 소멸된 포인드는 반환되지 않으며 소멸 시점 시 사용할 수 없습니다.
- 본 멤버십 프로그램이 종료되는 경우, 종료 연내 후 6개월 경과한 시점을 기준으로 보유 포인드는 자동 소멸됩니다.

제12조 온라인 주문 및 템플트

- 온라인 주문의 가능 및 제약: 주문의 유형에 따라 회원 등급별로 각 채널에서 이용할 수 있는 다양한 혜택이 제공됩니다. 주문의 혜택은 회사와 관련 정책에 따라 변경될 수 있습니다. 주문에 대해서는 회사 홈페이지 및 모바일 앱에서 확인 가능하며, 발급된 주문은 발급 시 연내 2인 단위로 기간 내에서의 사용이 가능합니다.
- 스탬프의 가능 및 제약: 회사에서 스탬프 프로모션을 통해 프로모션 기간 동안 회원이 계정에 스탬프를 적립해 드리며, 해당 프로모션의 조건을 충족할 경우 다양한 주문으로 교환하여 사용할 수 있습니다. 적립된 스탬프 및 발급된 주문은 타인에게 양도가 불가하며 스탬프의 구체적인 운영 방침이나 활용 및 제약, 유효기간은 회사의 마케팅 정책에 따라 변경될 수 있습니다.
- 기타 서비스: 회사는 추가적인 서비스를 개발하여 회원에게 제공할 수 있습니다. 서비스 제공 기준은 각각의 서비스 제공 시점에 회사 홈페이지에 제시한 기준으로 적용됩니다.

제13조 가맹

- 회사는 회사 및 제휴사의 상황에 따라 프로그램 구성, 특징 및 내용을 변경할 수 있으며, 본 멤버십 프로그램을 종료할 수 있습니다.
- 회사는 약관을 적용하고자 하는 날로부터 14일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 홈페이지, 서신, 전자우편(e-mail), 문자메세지 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 안내합니다.
- 회원은 변경된 약관에 동의하지 않을 수 있으며, 동의하지 않을 경우 회원 탈퇴를 할 수 있습니다. 단, 회사가 위 약관 변경 고지 후, 회원이 변경 약관 적용일까지 이의를 제기하지 않으면 약관 변경이 동의를 한 것으로 간주됩니다.
- 본 멤버십 프로그램을 종료할 경우 최소 6개월전에 회사 홈페이지 및 모바일 앱에 공지하며, 전 회원들 대상으로 1회 이상 전자우편(e-mail)을 통한 안내문을 발송합니다.
- 약관 개정 변경 및 종료에 관한 통지는 마케팅 수신 동의여부의 상관없이 모든 회원에게 고지되며, 회원 본인이 확인하지 않았거나, 회원이 정확한 정보를 제공하지 않음으로 인한 불이익에 대해서는 회사가 그 책임이 없습니다.

제14조 해지 및 관할 법원

- 모든 프로그램에 관한 규칙 및 예외사항에 대해 해서는 관련 법령 및 상관에 따라 합리적으로 해석합니다.
- 본 프로그램의 약관이 회원 주거지역의 상행법규에 위배되는 부분이 있을 경우 해당 회원의 가입은 취소될 수 있습니다.
- 본 약관은 국제관계를 참조하였으며 대한민국 법에 의거하여 구성되었습니다.
- 본 약관에 관련하여 발생하는 일체의 분쟁은 서울중앙지방법원을 제1심 관할 법원으로 합니다.

변경일자

변경일자 : 2016년 3월 1일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2016년 8월 1일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2018년 3월 25일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2019년 1월 1일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2019년 5월 28일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2020년 3월 2일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2020년 6월 2일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2020년 7월 7일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2020년 9월 1일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2021년 12월 28일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2022년 2월 23일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2022년 3월 7일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2022년 5월 27일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2023년 1월 1일 [이전버전 다운로드]
변경일자 : 2023년 4월 1일 [이전버전 다운로드]

- 본 약관은 2023년 11월 1일부터 적용됩니다.
- 2023년 4월 1일부터 시행되던 휴먼의 약관은 본 약관으로 대체됩니다.