LOTTE HOTEL Rewards会員約款

下記の事項は、ロッテホテル&リゾートのロッテホテルリワード（以下、「本プログラム」と称する）の特別サービスや特典、アワードに関する事柄を規定しています。全ての条項はロッテホテル&リゾートによる固有の見解であり、会員を守るために作成されました。ロッテホテル&リゾートはロッテホテル&リゾートまたは提携会社の内部事情および提携関係の変更などにより、必要な場合、本プログラムの規定、条件、特典またはロッテホテルリワードに関連するアワードなどを変更することができます。

第1条 会員概要

1. 本約款は、ロッテホテル&リゾートがロッテホテルのリワード会員がホテルおよびリゾートを利用する際のリワードプログラムおよび特典を付与することに関するもので、会員にサービスを提供するために作成されたものです。

2. 本約款の対象となるロッテホテル&リゾートが提供するサービスの範囲は次の通りです。

   ① シグニエルソウル

   ② ロッテホテル（ソウル、ワールド（ソウル蚕室））、釜山、済州、蔚山、ハノイ、レジェンド・サイゴン、グアム、モスクワ、サンクトペテルブルク、ヤンゴン）

   ③ L7（明洞、江南、弘大）

   ④ ロッテシティホテル（金浦空港、ソウル九老、ソウル麻浦、明洞、テジョン、済州、蔚山、錦糸町）

   ⑤ ロッテリゾート（扶余、束草、済州アートヴィラ, アライ）

   ⑥ その他、開業予定のロッテホテル&リゾート

   ただし、ロッテニューヨークパレス、ロッテシティホテル タシュケントパレス、ロッテホテルサマーラ、ロッテホテルウラジオストク、ロッテスカイヒルCC（扶余、済州、金海）はサービス対象外です。

3. 本約款の「ロッテ免税店」とは、韓国内の免税店を指しており、他国の支店およびインターネット免税店は該当しません。

4. 本約款のロッテホテルリワードのリワードポイントはLHポイントと称します。

5. 会員への特典とポイント制度に関する内容は、ロッテホテル&リゾートまたは提携会社の内部事情や提携関係の変更などにより、必要が認められる場合には変更することができます。また、変更の理由やその内容などは事前に公式サイト、書面、電子メールのうち2つ以上の方法で会員に通知します。 ただし、提携企業による一方的な提携条件の変更・倒産、天災、経営環境の急変などの理由およびそれに準ずる事由によって約款の改定が不可避である場合には、改定後に会員への通知を行うことがあります。改定に関する通知の受領後1か月以内に会員が異議を申し立てない場合、会員は改定後の約款に同意したものとみなします。 退会を申請した会員は、約款変更日から1年間保有しているポイントを使用することができます。期間が終わると退会処理となり、使用していないポイントはすべて失効します。

6. ロッテホテル&リゾートは、本プログラムを終了する場合、終了日から最低6ヵ月前にメンバーシップサイトおよびホテルの公式サイトにて告知し、全ての会員に電子メールで1回以上案内します。

7. 本プログラム終了の通知後、1年間が経過した時点に保有ポイントは自動的に失効し、特典およびサービスはすべて提供されなくなります

8. 本プログラムに関するすべての規則および例外に関する解釈は、関連する法令および商慣習に基づき、合理的に解釈します。

9. 本プログラムに関する申請および会員規則の一部が申請者または会員の居住地における強行法規に反する場合は、該当会員の入会は取り消されることがあります。

10. 本約款は、国際慣例を参考にしており、大韓民国の法に基づき作成されています。

11. 本約款に関して紛争が生じた場合、韓国における会員の居住地または営業所を管轄する裁判所を第一審の管轄裁判所とします。 ただし、会員が韓国における居住地または営業所を持たない場合は、第一審の管轄裁判所はソウル中央地方裁判所となります。

第2条 会員登録およびアカウントの作成

1. 19歳以上の方は個人会員として無料で会員登録ができ、各会員には会員番号とアカウントが1つずつ与えられます。

2. 会員は１つのメンバーシップアカウントのみを保有することができます。メンバーシップに重複して入会した場合、任意に選択された１つのアカウントを除いたメンバーシップは解約処理されます。解約処理されるメンバーシップのポイントは残存するメンバーシップに合算されます。

3. 会員カードは、当社の公式サイトおよびモバイルから印刷、もしくはイメージをダウンロードして使用することができます。

4. 入会の際に個人情報の第三者への提供に関する同意の有無を選択することができます。同意しない場合、ロッテホテル＆リゾートの提携ホテル、リゾートおよび提携会社、ロッテ免税店などでのポイント使用やその他の提携サービスのご利用はできません。

5. 本プログラムにより発生および提供されたポイントや特典などは、会員がそれを任意に処分することができません。相続など包括承継される場合を除くいかなる事由でも、他人に売買または譲渡することはできません。また、質権などその他の目的で提供することもできません。

第3条 会員の資格および取消

1. 会員は各種特典や特別プログラム、累積ポイントに関して、いつでもロッテホテル＆リゾートに問い合わせて知る権利があります。ロッテホテル&リゾートは適切だと判断される方法をもってプログラムの変更に対する内容や有益なホテル＆リゾート関連の情報、会員の累積ポイントなどを会員に案内することができます。 ただし、郵送による通知の場合、その損失や遅延により被った会員の不利益に対してロッテホテル&リゾートは、一切の責任を負いません。

2. 住所やその他の会員情報を変更する場合、会員はロッテホテル&リゾートに通知する義務があります。未通知や未提供による会員の不利益は、該当会員が負担します。

3. ポイントは、獲得した年度から3年が経過した時点で失効します。 ただし、会員資格は退会するまで有効です。会員がロッテホテル&リゾートの帰責事由なしに退会する場合、退会時まで使用していないポイントは退会の効力が発生する時点ですべて失効します。 失効したポイントは復元できず、失効時点からポイントは利用できません。

4. 会員が正当な理由なしに、会員の特典やロッテホテルリワードのバウチャーを売買するなど、プログラムの規則や条項に反する行為をした場合や、その他の法律や条例などに反する犯罪行為を行った場合、ロッテホテル&リゾートは該当会員の資格を終了させることができます。

5. 第3項および第4項に規定される会員資格の終了は、累積ポイントの失効、各種特典および特典の使用が終了されることを意味します。

6. 韓国の「情報通信網の利用促進および情報保護などに関する法律」第29条第2項の個人情報における有効期間制に基づいて、1年間公式サイトへのログインなど、当社のサービスを利用していない会員様の個人情報は別途保管され、サービス利用にも制限があります。

第4条 ポイントの加算

1. 会員はプログラムの条件および規則によりポイントを貯めることができますが、複数の会員番号でポイントを分けて貯めることはできません。ある会員番号のポイントを名義者が異なる会員番号のポイントに譲渡もしくは交換することはできません。

2. ポイントは宿泊後に発生した費用を米ドルの為替レートで換算した客室費用と客室に課金された飲食代金に対し、会員のグレードに応じて異なる加算率（決済金額の3～6%に相当）を適用して加算されます。 この場合、米ドルに換算される為替レートはホテルで使用するレートとは別のレートが適用され、この為替レートは当社の公式サイトにて告知されます。

3. 100ポイントは1米ドルに相当します。

4. ポイントは、会員本人がロッテホテル&リゾートに直接宿泊した後、精算時に会員番号を提示して会員本人が直接ロッテホテル&リゾートに支払いを完了した金額のみ加算されます。レストラン・バーでの利用実績は客室に課金された飲食代金に限り加算されます。レストラン・バーのみ利用した際、ポイントは加算されません。

5. ポイントを貯めるためには、入会する必要があり、ロッテホテル&リゾートに宿泊した際のお支払いの履歴が必要となります。入会する前の実績に対するポイントの加算はできません。

6. 次の項目はポイント加算の対象外となります。

   ① 無料料金、他社のインターネット料金、旅行代理店を通した料金、航空会社の社員料金、旅行代理者の社員料金、ロッテホテル従業員の特別料金、組織・宴会・協会などの団体料金、契約客室（法人、政府機関、個人と書面契約により協議した料金で合意された一定数の客室を長期間利用できるように予約した客室）の料金

   ② 会員本人が直接ホテルに支払っていない金額（すなわち、旅行代理店、コンベンションなどの団体から支払うすべての料金、第三者が支払った料金など）

   ③ 客室の電話または携帯電話の使用料、ランドリーサービス利用料、有料のテレビチャンネル、ビジネスセンターの使用料、インターネット、商品の購入費用、税金およびサービス料、交通費など、その他の料金

   ④ レンタカー、マッサージなどのテナントおよび館内施設の利用料金、ホテル直営でない飲食店の利用料金

   ⑤ フィットネスセンター、サウナ、スパ、カジノの利用料金

   ⑥ ホテルおよびリゾート内の体験プログラムの利用料金

   ⑦ 無料インセンティブ・パッケージの旅行券、無料宿泊および飲食券などの外部から提供されたサービス料金、すべての宴会費用

   ⑧ 旅行代理店が販売するバウチャーとクーポン

   ⑨ フィットネスセンターやトレビクラブなど、ロッテホテル&リゾートがメンバーシップとして運営および実施しているすべての特別プログラムの入会費とカード購入金額、ホテルの商品券、ビュッフェなどのバウチャー購入金額

   ⑩ 会員本人ではない他の宿泊客が利用した金額

7. 会員が宿泊する場合、同日に最大3つの客室までの滞在費用に対してポイントを貯めることができます。 ただし、全客室は会員の氏名で予約され、会員が客室に宿泊し、全客室の宿泊料金を１つの領収書で支払う場合に限ります。 グレード別のポイントには、会員本人が利用した客室1室に対する宿泊日数、利用回数、客室決済金額が適用されます。

8. ポイントは、お支払いの翌日に加算されます。 ただし、ロッテシティホテル錦糸町、ロッテリゾート（扶余、束草, 済州アートヴィラ）で支払われた金額は、お支払いの日から10営業日以内に加算されます。

9. 1室に2名以上の方が滞在する場合、ポイント加算の対象は、予約後に実際に宿泊される会員1名様に限定します。

10. ポイントで支払った料金に関しては、ポイント加算の対象外となります。

11. 会員が会員番号を提示できなく、ポイントが加算されなかった場合は、支払日から6ヵ月以内に当社の公式サイトでポイント加算を申請し、事後加算することができます。

12. ポイントは航空会社のマイルと重複して加算することはできません（いずれかを選択）。

13. ポイントは、ロッテホテル（ソウル、ワールド（ソウル蚕室）、釜山、済州、蔚山、ハノイ、レジェンド・サイゴン、グアム、モスクワ、サンクトペテルブルク、ヤンゴン）とL7（明洞、江南、弘大）、ロッテシティホテル（金浦空港、ソウル九老、ソウル麻浦、明洞、テジョン、済州、蔚山、錦糸町）、ロッテリゾート（扶余、束草、アライ）に宿泊した後、規定の料金を支払った場合に加算されます。ロッテ免税店、海外提携ホテル、その他の加盟店での利用実績はポイント加算の対象外です。

14. 獲得したポイントは、交換、譲渡、または販売することはできません。 ただし、累積されたポイントは、会員の死亡時に法的手続きや慣例により直系親族（証明書類の提出要）に限って、継承や権利譲渡が可能です。

15. 本プログラムの規則に違反して販売および譲渡されたポイントは、取消されるか、没収となります。

第5条 ポイントの使用

1. ロッテホテル&リゾートおよびロッテ免税店でポイントを使用する場合、会員はロッテホテルリワードカード（仮カード、モバイルカード）または写真付きの身分証明書を提示し、ポイント使用のことを担当者に伝えます。

2. ポイントは、1,000ポイント（10米ドルに相当）以上を保有している場合、ロッテホテル&リゾートの客室や飲食店で使用できます。また、10,000ポイント（100米ドルに相当）以上を保有している場合は、韓国国内のロッテ免税店で商品を購入できます。（インターネット免税店は対象外、一部のブランドおよび商品に限る）。

3. 韓国国内を除いた他の地域の飲食店でポイントを使用したい場合は、当社の公式サイトを通じて会員が直接バウチャーを発行して使用することができます。

4. 飲食店においては、ロッテホテル&リゾートの直営店舗でのみポイントおよびバウチャーがを使用することができます。テナントの場合、ポイントおよびバウチャーは使用できません。

5. ロッテホテルリワードのバウチャーは、当社の公式サイトで会員本人が自ら発行して使用することができます。バウチャー申請時にはバウチャーの種類（金額単位）、会員番号、会員氏名、使用者の氏名を入力する必要があります。

6. 発行されたバウチャーの有効期間は、発行日から1年間です。

7. 発行されたバウチャーは取り消しができません。また、有効期間内に使用しないと、自動的に失効します。 失効したバウチャーは使用できません。

8. 会員は事前に使用者を指定してバウチャーの発行を申請したり、他人にロッテホテルリワードのバウチャーを譲渡することができます。ただし、ロッテホテルリワードのバウチャーに明記されている使用者に限って使用が可能です。 また、ロッテホテルリワードのバウチャーを発行した後は、明記されている使用場所でのみ使用が可能です。使用場所が提携ホテルである場合、使用する予定のホテルに会員が直接予約しなければなりません。使用予定のホテルの予約に関するすべての事項に対して、ロッテホテル&リゾートは一切の責任を負いません。

9. ロッテホテルリワードのバウチャーを使用する際は、ロッテホテルリワードのバウチャーと共にバウチャーに明記されている使用者であることが証明できる証明書を必ず提示しなければなりません。使用者の証明ができない場合はバウチャーの使用ができません。

10. ロッテホテルリワードのバウチャーを韓国のロッテ免税店で使用する場合、1枚のバウチャーを複数の売り場で分けて使用することはできません。 また、免税店で購入した商品を返品する場合、現金への払い戻しはできません。10営業日以内にポイントとして再加算されます。

11. ロッテホテルリワードのバウチャーは、換金や販売できず、これらの方法で獲得したバウチャーは使用できません。

12. ロッテホテルリワードのバウチャーを使用した後に発生する残額は、払い戻しまたはポイントに還元することはできません。

13. 差し引かれたポイントや使用済みのバウチャーは、ロッテホテル&リゾートの帰責事由がない限り、還元または取り消しができません。14. ロッテホテル&リゾートは、紛失、盗難されたロッテホテルリワードのバウチャーに対して一切の責任を負いません。

14. ロッテホテルリワードのバウチャーを使用できるホテルおよびその他の加盟店は、ロッテホテル&リゾートまたは提携会社の内部事情や提携関係の変更などにより、必要な場合、事前また事後に告知して変更することがあります。

15. 法により禁止あるいは制限されている地域では、ロッテホテルリワードにおけるバウチャーの効力が失われます。

第6条 ポイントの寄付

1. 会員は、ロッテホテル&リゾートと提携している慈善団体にロッテホテルリワードのポイントを寄付することができます。 ロッテホテル&リゾートと提携している慈善団体はユニセフ韓国委員会です。慈善団体は諸事情により変更されることがあり、その場合は公式サイトに掲載されます。

2. 会員が寄付できるポイントは、1,000ポイント（10米ドル）、5,000ポイント（50米ドル）、10,000ポイント（100米ドル）の単位で、当社の公式サイトから寄付できます。

3. ポイントを寄付した後に、その変換記録を取り消したり、無効にすることはできません。

4. パスポート番号など個人を特定する情報の収集に関する法的問題により、税控除のための寄付ポイントの領収書を発行することができません。

第7条 会員グレードおよび特典

1. 会員グレードはプラチナ、ゴールド、シルバー、クラシックの4つに分類されます。

2. 入会するとクラシック会員の資格が与えられます。

3. 会員グレードの維持またはアップグレードには、ロッテホテル&リゾートが規定する条件を満たしている必要があります。

4. ロッテホテル&リゾートは会員が1年間利用したポイントが適用された客室宿泊日数、宿泊回数、客室決済金額を米ドルに換算した金額を基準に算出し、下記の通り会員グレードを決定します。また、3つの要件のうち1つ以上を満たすことが条件となります。

区分	クラシック	シルバー	ゴールド	プラチナ
宿泊回数	-	3	10	20
宿泊日数	-	7	25	50
客室決済金額	-	2,000ドル	7,000ドル	15,000ドル

5. グレードの調整は、アップグレード、維持、および降格に分類されます。

6. グレードの評価および調整は、1月1日から12月31日までの1年間における利用実績に基づき、毎年翌年1月の第1週に反映されます。

7. 会員グレードは、該当する年の12月31日まで維持されます。

8. 各グレード別の特典は次の通りです。

   (1) クラシックグレード

   ① 決済金額の3%相当のポイントを加算

   (2) シルバーグレード

   ① 決済金額の3%相当のポイント＋50%の追加加算（決済金額の4.5%相当のポイントを加算）

   ② リワード会員専用の予約が可能

   ③ ランドリーサービス利用料金10%割引

   ④ 特別バウチャー（10米ドル相当）1枚提供

   (3) ゴールドグレード

   ① 決済金額の3%相当のポイント＋75%の追加加算（決済金額の5.25%相当のポイントを加算）

   ② リワード会員専用の予約が可能

   ③ ホテル宿泊の際、ウエルカムアメニティを提供

   ④ レストラン・バー5%割引

   ⑤ ランドリーサービス15%割引

   ⑥ 特別バウチャー（50米ドル相当）1枚提供

   ⑦ クラブルーム宿泊の場合、クラブラウンジへの同行者1名様無料利用（14歳以上のお客様に限る）

   ⑧ 客室アップグレード（チェックイン時の客室状況により提供。スイートルームを除く）

   ⑨「he:on（ヘオン）寝具」セール（ロッテホテル ソウル）

   - ベッド類25%、品目： マットレス、マットレスセット（ヘッドボード+上段/下段の脚付き）

   - リネン類35%、品目： 布団（カバー付き）、枕（カバー、中身付き）、バスローブ、タオル（5枚）、フェイスタオル（10枚）

   ※ご購入に関するお問い合わせ : hsblue@lotte.net

   ※海外発送は不可。お支払いはロッテホテル ソウルのフロントにて承ります。

   (4) プラチナグレード

   ① 決済金額の3%相当のポイント＋100%の追加加算（決済金額の6%相当のポイントを加算）

   ② リワード会員専用の予約が可能

   ③ ホテル宿泊の際、ウエルカムアメニティ提供

   ④ 年に1回（1泊）の無料宿泊（ただし、1ポイントが差し引かれます）

   ⑤ レストラン・バー10%割引

   ⑥ ランドリーサービス20%割引

   ⑦ 特別バウチャー（50米ドル相当）2枚提供

   ⑧ クラブルーム宿泊の場合、クラブラウンジへの同行者1名様無料利用（同行者は14歳以上に限る）

   ⑨ 客室アップグレード（チェックイン時の客室状況により提供。スイートルームを除く）

   ⑩ レイトチェックアウト午後3時まで利用可能（ホテルの事情によりご利用いただけない場合は1,000ポイントのLHポイントを加算）

   ⑪「he:on（ヘオン）寝具」セール（ロッテホテル ソウル

   - ベッド類30%、品目： マットレス、マットレスセット（ヘッドボード+上段/下段の脚付き）

   - リネン類40%、品目： 布団（カバー付き）、枕（カバー、中身付き）、バスローブ、タオル（5枚）、フェイスタオル（10枚）

   ※ご購入に関するお問い合わせ : hsblue@lotte.net

   ※海外発送は不可。お支払いはロッテホテル ソウルのフロントにて承ります。

   (5) すべてのグレードにおいての共通特典

   ① ロッテシティホテル麻浦、金浦空港の「ナル」10%割引（ご本人のみ／朝食を除く）

   ② ロッテリゾート扶余のアクアガーデンおよびサウナ50%割引、ボンディマスル10%割引（本人に限る）

   ③ 韓国内のロッテ免税店5 ~ 10%割引（一部のブランド、商品に限る）

   ④ アシアナ航空の韓国国内路線を利用する際、通常価格から10%割引（ただし、一部の路線および期間を除く）

   * 上記の特典に関しては、+82-1588-8000（アシアナ航空）までお問合せください。

   ※（1）～（4）の特典は、ロッテホテル&リゾートの客室に宿泊する際に提供されます。ウエルカムアメニティ提供の特典は5つ星のホテルでご利用いただけます。(ロッテホテル蔚山は除く) レストラン・バーとランドリーサービスの割引はホテル直営店舗に限ります。

   ※提供されたバウチャーはロッテホテルの客室および直営レストラン・バー、ロッテリゾートの客室を利用する際に使用することができます。未使用のバウチャーもしくは使用後に発生する残額の払い戻し、またはポイントへの還元はできません。

   ※特典による客室アップグレードは、会員が予約した客室のワンランク上の客室（クラブルームおよびスイートルームを除く）を提供しており、客室の状況により提供できない場合があります。

   ※ロッテリゾート（扶余、束草、済州アートヴィラ）では、客室アップグレードの特典は提供しておりません。あらかじめご了承ください。

   ※クラブラウンジのサービスはクラブラウンジまたはエグゼクティブラウンジを運営しているホテルでのみ提供されます。※プラチナグレードに提供される無料宿泊バウチャーは会員本人のみ使用できます。使用時は事前に予約する必要があり、チェックインの際に宿泊バウチャーを提示しなければなりません。 無料宿泊券の有効期間は、発行年の12月31日までです。

   ※レイトチェックアウトサービスは、シグニエルソウルおよび5つ星のホテルでのみ提供されます。ロッテホテル済州の場合、7月と8月は当サービスの対象外となります。 ホテルの諸事情によりサービスの提供ができない場合、1,000ポイントが加算されます。

   ※すべての特典は 会員の宿泊客室に限って提供されます。

   ※上記サービスおよび特典は、ご利用ホテルの都合により他のサービスに代替されるか、提供できない場合があります。

9. 会員はロッテホテル&リゾートが会員のために別途用意した特典の提供を受けることができます。すべての特典内容と提供加盟店は、ロッテホテル&リゾートまたは提携会社の内部事情および提携関係の変更などにより、必要な場合は事前または事後に告知して変更することがあります。

10. ロッテホテルリワードの特典を受けるためには、必ず予約の際に会員番号をロッテホテル&リゾートに通知しなければなりません。客室宿泊または加盟店を利用する際には、会員カードまたは写真付きの身分証明書を提示しなければなりません。

11. ロッテホテル&リゾートを除く提携ホテルが会員に提供する特典は、上記と異なる場合があり、その場合は各ホテルが決定する内容に従うものとします。

変更日付 : 2016年3月1日 [以前バージョンの ダウンロード]

変更日付 : 2016年8月1日 [以前バージョンの ダウンロード]

変更日付 : 2018年3月23日 [以前バージョンの ダウンロード]

変更日付 : 2019年1月1日 [以前バージョンの ダウンロード]

施行日期 : 2019年5月28日

これからのロッテホテルのプリビレッジメンバーシップの約款は2019年5月28日から適用されます。