

LOTTE HOTEL Rewards会員約款

下記の事項は、ロッテホテルリゾートへのロッテホテルカード（以下、「本プログラム」と称する。）の特約サービスの特典、サービスに関する事項を定めています。全ての事項はロッテホテルリゾートによる最終の見解であり、会員を守るために作成されました。ロッテホテルリゾートはロッテホテルリゾートまたは株式会社の内容や構成および提供情報の変更などにより、約款を改定し、本プログラムの開始、廃止、終了またはロッテホテルリゾートに提供するサービスなどを変更することができます。

第1条 会員登録

- 本プログラムは、ロッテホテルリゾートへのロッテホテルカード会員がホテルおよびリゾートを利用する際のカードプログラムおよび特典を享受することに關するもので、会員にサービスを提供する本条に規定されたものです。
- 本約款の対象となるロッテホテルリゾートが提供するサービスの範囲は次の通りです。
 - ① コンニエンスリトル
 - ② ロッテナチュラル（ハウス、ワールド（ソウル施設））、海山、漢川、蔚山、ハバエ、レジュンド・サイゴン、ダナム、ムスクス、サンクトペテルブルク、ヤンゴン（じび）（横浜、江島、足羽）
 - ③ ロッテナチュラル（遠東アジア、ソウル北東、ソウル南東、明洞、ナクソム、漢川、蔚山、熊川洞）
 - ④ ロッテリゾート（徳島、東京、浜河アークシティ、アライ）
 - ⑤ その他、将来予定のロッテホテルリゾート
 ただし、ロケーションユニークな施設、ロッテシティホテル・タクソムノルス、ロッテホテルマーマー、ロッテホテルウラジスチオ、ロッテカイゼルEC（徳島、漢川、全順）はサービス対象外です。
- 本約款の「ロッド特典」とは、宿泊予約の予約状を指しており、他の宿泊およびインターネット売約は含まれません。
- 本約款のロッドサービスカードのカードポイントとは付加されません。
- 会員への特典とポイント制度に関する内容は、ロッテホテルリゾートまたは提供会社の内容や構成や提供情報の変更などにより、必要が認められる場合には変更することができます。また、変更の通知とその内容などは事前に会員に公式サイト、雑誌、電子メールのうち1つ以上の方法で会員に通知します。ただし、約款に変更する一方の提供業者の変更・廃止、変更、経営環境の変化などの理由およびそれに準ずる事由により約款の変更が不可避である場合には、改定後に会員へ通知を行うことがあります。改定後の約款の内容は変更の発効日から会員が適用を申し立てない場合、会員が改定後の約款に賛成したものとみなします。適用を申し立てない場合は、約款変更日から30日間経過後は自動的に変更することができます。変更が有効となるのは、変更していないポイントが使用可能な限り、変更していないポイントはすべて適用されます。
- ロッテホテルリゾートは、本プログラムを終了する場合、終了日から最遅でも30日前にメンバーシップサイトおよび会員向けの公式サイトにて告知し、全ての会員に電子メールで通知いたします。
- 本プログラム終了の3週間前、1年間が経過した時点でポイントは無効的に返戻し、特典およびサービスはすべて提供されなくなります
- 本プログラムに関するすべての権利および費用は提供会社に帰属します。提供する法令および慣習に基づき、自動的に帰属します。
- 本プログラムに関する申請および会員権利または会員の商品注文における法的法域に関する場合は、該当会員の入居地が適用されます。
- 本約款は、加盟提携を参考に制定しており、大規模な改定に基づき作成されています。
- 本約款に関しての争訟が生じた場合、韓国における会員の居住先または営業所を管轄する高等法院を第一審の管轄裁判所とします。ただし、会員の居住先における居住先または営業所がない場合は、第一審の管轄裁判所はソウルの中央地方裁判所となります。

第2条 会員資格およびアカウントの作成

- 17歳以上の日本人会員として登録して会員登録ができる。会員には会員番号とパスワードが1つずつ与えられます。
- 会員は1つ以上のメンバーシップアカウントのみを保有することができます。メンバーシップに登録して入会した場合、任意に追加された1つ以上のアカウントは新しいメンバーシップは解除されます。解除されたメンバーシップのポイントは残存するメンバーシップに自動的に移されます。
- 会員が1人は、当該の公式サイトおよびモバイルアプリの両方、もしくは両イメージをダウンロードして管理することができます。
- 入会前の個人情報を2番ごとの性別に関する同意の有無を選択することができます。同意しない場合、ロッテホテルリゾートの連絡先は、ソウルおよび徳島のみとし、ロッド特典などはポイント使用やその他の提供サービスなどの利用ができなくなります。
- 本プログラムにより発生したポイントが有効な限り、会員がそれを使い続けることができます。有効でないポイントが使用できない状況となる場合を除くこともありません。また、資格および他の利用で発生することもありません。

第3条 会員の資格および特典

1. 会員は登録済みの特典プログラム、契約ポイントに関して、いつでもロッテホテルリゾートにお問い合わせ頂ける場合があります。ロッテホテルリゾートは特典および権利が変更またはプログラムの変更に関する内容や有益な情報を会員に提供する権利を保有し、変更はいつでも可能であることを保証します。会員の資格ポイントなどを会員に提供することができます。ただし、規約による法的制限、その他の理由により提供した内容が正確に提供できず、ロッドホテルリゾートは、一切の責任を負いません。

2. 会員がその他の会員資格を享受する場合、会員はロッテホテルリゾートに適用する義務があります。実効性や実質的に会員が利用しない場合、該当会員が利用します。ポイントは、利用した年齢や性別が適用した特典で失効します。ただし、会員資格は変更するまで有効です。会員がロッドホテルリゾートの提供サービスを利用する場合は、適用済みでないポイントは無効となりポイントが使用できない場合があります。失効したポイントは還元できず、戻金申請からポイントは利用できません。

3. 会員が不正な行為をした上、会員の資格やロッドホテルリゾートのメンバーシップを完了するなど、プログラムに提供された特典を不正に享受した場合や、その他の理由や争訟に及ぶような行為を行った場合、ロッテホテルリゾートは該当会員資格を中止することができます。失効したポイントは還元されず、戻金申請からポイントは利用できません。

4. 韓国語「情報保護法上の同意書および情報保護法」に関する説明、契約解除後の個人情報における有効な期限に基づいて、1年間以内でサイトへのログインなど、当該のサービスを利用していない会員が個人情報は自動的に削除され、サービス利用にも制限されます。

第4条 ポイントの取得

1. 会員はプログラムの乗取および適用によりポイントを獲得することができますが、通常の会員登録でポイントを受け取ることはできません。ある会員資格のポイントを獲得し、他の会員資格のポイントに適用し、ポイントは交換することはできません。

2. ポイントは提供会社に属し、他の会員と共有する権利を保持しない専用口座で提供し、変更可能な最大数に達した時点で、会員のグレードに応じて異なる追加率（当該会員グレードの上限）を獲得して追加されます。この場合、与えられる追加ポイントはホテルで使用可能なポイントとは別のアカウントでこの追加したポイントがサイトに追加されます。

3. 100ポイントは1回限り追加します。

4. ポイントは、会員本人がロッドホテルリゾートに事前申込した場合、提供時に会員資格を登録して会員本人が登録ロッドホテルリゾートに申し込みを完了した直後に追加されます。レストラン・バーでの提供場所は事前に提供された数に達しない限り追加されます。レストラン・バーのみが適用した際、ポイントは追加されません。

5. ポイントを貯めるためには、入会する必要があります。ロッドホテルリゾートに申し込みをしたがまだ有効な会員資格が必要となります。入会する約款の適用に対するポイントの適用はできません。

6. 次の場合はポイント追加の対象外となります。

- ① 無料宿泊、家族のインターネット料金、旅行代金店を通じた料金、観光会社の社員旅行、旅行代理商の社員旅行、ロッテホテル従業員の特典旅行、結婚・葬式・命喪などの特別料金、政府管理（法人、政府管理、個人）と書面保証により提供した料金で発生した一定数の追加を長期管理できるようなシステム（着信）の料金
- ② 会員本人が提供サービスに申し出ていない理由（すなわち、旅行代金店、コンビニやネットなどと同様の発生しないような理由。第三者がシステムを操作およびモバイルアプリ、交換機など、その他の料金
- ③ レントカー、マナーグッズなどのテナントおよび提携施設の特別料金、ホテル運営でない会員資格の特別保証
- ④ ファットネスセンター、セサク、スパ、カジノの特別料金
- ⑤ ホテルおよびリゾート内の特典プログラムの特別料金
- ⑥ 無料インターネット、パッケージの旅行費、無料宿泊および旅行費などの外装が提供されたサービス料金。すべての別途追加
- ⑦ 旅行代金店の発生するパッケージとクーポン
- ⑧ ファットネスセンターやレビクラブなど、ロッテホテルリゾートがメンバーシップとして提供および提供しているすべての有料プログラムの入会費やカード購入金、ホテルの商品費、ギフトなどのロッドホテル個人会員
- ⑨ 会員本人ではない他の会員資格が適用した金額

7. 会員が宿泊する場合、同時に最大2つの宿泊までの滞在費用に対してポイントを獲得することができます。ただし、1泊1室の会員の宿泊予約が完了する場合、宿泊が完了し、会員の宿泊金2つの場合は追加3の場合に適用します。グレード別のポイントには、会員本人が利用した宿泊に対して倍の点数、無料宿泊、無償宿泊が適用されません。

8. ポイントは、お支払日の翌日に適用されます。ただし、ロッドシティホテル 徳島、漢川、浜河アークシティ）で支払った金額は、お支払日の翌日から30日間有効に追加されます。

9. 1泊2泊以上の方が宿泊する場合、ポイント取得の対象は、予約時に実際に宿泊される会員が正確に設定します。

10. ポイントで支払った料金に充てては、ポイント追加の対象外となります。

11. 会員が会員登録を完了できなく、ポイントの取得が可能な場合は、通知された日から当該の公式サイトでポイント申請を申請し、承認追加することができます。

12. ポイントは提供会社のマイルと重複して追加することはできません。1つだけを選択し。

13. ポイントは、ロッテナチュラル（ハウス、ワールド（ソウル施設））、海山、漢川、蔚山、ハバエ、レジュンド・サイゴン、ダナム、ムスクス、サンクトペテルブルク、ヤンゴン（じび）（横浜、江島、足羽）、ロッテシティホテル（遠東アジア、ソウル北東、ソウル南東、明洞、ナクソム、漢川、蔚山）、ロッテリゾート（徳島、東京、アライ）に適用した際、検定料金を追加して追加されます。ロッド特典、海外提携ホテル、その他の加盟提携の予約状態がポイントに適用される場合は、別途検定料金の適用）に際して、検定料や特別保証が可能で。

15. 本プログラムの開始に適用して発生および提供されたポイントは、取消されるが、返戻となります。

第5条 ポイントの取得

1. ロットホテルリゾートおよびロッド特典にてポイントを獲得する場合、会員はロッテホテルカード（高級カード、モバイルカード）またはクレジットカードの発行が強制されます。ポイント獲得のことを保証するものではありません。

2. ポイントは、1泊2泊（1泊1室のみ）以上を予約している場合、ロッテホテルリゾートの運営、レストラン・バーやコンビニエンスストアなどプログラムで提供されます。また、1000ポイント（1泊1室のみ）以上を予約している場合は、韓国語のロッド特典でも提供されます。（インターネット特典は除く、一部のホテルのみは適用される。）

3. 韓国語にも適用される他の種類の請求状でポイントを獲得したい場合は、当該の公式サイトを通じて会員が韓国語（ワウチー）を発行して獲得することができます。

4. 会員がロッドホテルリゾートの提携施設での特典ポイントおよびロッドワウチーが使用することができます。テナントの場合、ポイントおよびロッドワウチーは適用できません。

5. ロットホテルリゾートのワウチーは、当該の公式サイトで会員本人が発行して使用することができます。パッケージ特典にはパッケージの提携（登録印刷）、会員登録、会員登録、使用時の住所を入力する必要があります。

6. 発行されたロッドワウチーの有効期間は、発行日から1年です。

7. 発行されたロッドワウチーは取り消しができません。また、有効期限内に使用しない、自動的に失効します。失効したロッドワウチーは使用できません。8. 会員が事前に提携施設でロッドワウチーの発行を申請した上、他人にロッドホテルリゾートのロッドワウチーを譲渡することができます。ただし、ロッドホテルリゾートのロッドワウチーに際しては有効期限内に限り申請が可能です。また、ロッドホテルリゾートのロッドワウチーを発行した場合は、有効になっている提携施設でのみ利用が可能です。提携施設が提携ホテルである場合、使用するホテルのシステムが提供されたサービスは提供されず、ロッドホテルリゾートは一切の責任を負いません。

9. ロットホテルリゾートのロッドワウチーを管理する際は、ロッドホテルリゾートのロッドワウチーに設定されている使用できる提携施設を必ず更新しなければなりません。提携施設の更新できない場合はロッドワウチーの発行ができません。

10. ロットホテルリゾートのロッドワウチーを韓国語ロッド特典で使用する場合は、1枚のロッドワウチーを複数の発行先で併用して使用することはできません。また、発効日までに失効を過ぎる場合、返金への申し込みはできません。10年度まではポイントとして再追加されます。

11. ロットホテルリゾートのロッドワウチーは、換金や換金です。これらの方法で提供したロッドワウチーは使用できません。

12. ロットホテルリゾートのロッドワウチーを使用し、他人に提供した場合は罰則が適用され、他人はポイントに還元することはできません。

13. 上記3条に規定されずや提携施設のみはロッドワウチーは、ロッドホテルリゾートの提携施設がない限り、誰にも取り消しができません。14. ロッドホテルリゾートは、韓国、追加されたロッドホテルリゾートのロッドワウチーに対して一切の責任を負いません。

14. ロットホテルリゾートのロッドワウチーを使用できるホテルおよびその他の加盟提携は、ロッテホテルリゾートまたは提供会社の内容や構成や提供情報の変更などにより、必要場合、事前または事前に告知して変更することができます。

15. 国により禁止あるいは制限されている場合は、ロッテホテルリゾートにおけるロッドワウチーの提供が失効します。

第6条 ポイントの提供

1. 会員は、ロッテホテルリゾートに提供している提携施設にロッドホテルカードのポイントを提供することができます。ロッドホテルリゾートに提供していない提携施設はキニエセテ提供施設です。提携施設は提携施設により変更されることあり、その場合は公式サイトに通知されます。

2. 会員が利用できるポイントは、1000ポイント（08ドル）、5000ポイント（50ドル）、10000ポイント（1000ドル）の場合で、提供の公式サイトから提供されます。

3. ポイントを申請した際に、その提携施設を取り消したり、解除することはできません。

4. エイジー・メンバーなどの権利を特定する情報に適用する法的制限により、解除するための発行ポイントの提供が実行することができます。

第7条 会員グレードおよび特典

1. 会員グレードはアップグレード、ゴールド、シルバー、クラシックの4つの段階があります。

2. 入会するとクラシック会員の資格が与えられます。

3. 会員グレードの維持またはアップグレードには、ロッテホテルリゾートが規定する条件を満たしている必要があります。

4. ロットホテルリゾートは会員が1年間経たないポイントが提供された会員のみに適用した際、追加通知、審査通過金システムに適用した金額に基づき責任し、下記の権利を会員グレードを決定します。また、1つの条件のうち1つ以上を満了することが条件となります。

区分	クラシック	シルバー	ゴールド	プラチナ
宿泊回数	-	3	10	20
宿泊日数	-	7	25	50
審査通過金額	-	2000ドル	7000ドル	15000ドル
5. グレードの変更は、アップグレード、権利、および権利に反映されます。				
6. グレードの変更および期間は、1月1日から12月31日までの1年間の期間に適用に基づき、毎年1年間の順繰り更新されます。				
7. 会員グレードは、該当する年の12月31日まで維持されます。				
8. 各グレード追加の特典の2つの通りです。				
① クラシックグレード				
② 決定金額の1%相当のポイントを追加				
③ シルバーグレード				
① 決定金額の1%相当のポイント+57%の追加特典（決定金額の1.57%相当のポイントを追加）				
② ワールド会員獲得の特典の可能				
③ ランドリーサービス利用料10%割引				
④ 宿泊ロッドワウチー（08ドル相当）1枚提供（ただし、1ポイントが差し引かれます。）				
⑤ ゴールドグレード				
① 決定金額の1%相当のポイント+75%の追加特典（決定金額の1.75%相当のポイントを追加）				
② ワールド会員獲得の特典の可能				
③ ホテル宿泊券の贈、ウェルカムアメニティを提供				
④ レストラン・バー15%割引				
⑤ ランドリーサービス15%割引				
⑥ 宿泊ロッドワウチー（08ドル相当）1枚提供（ただし、1ポイントが差し引かれます。）				
⑦ クラブルーム宿泊の場合、クラブラウンジへの同行者1名特別無料（1日以上の宿泊に適用）				
⑧ 審査アップグレード（チェックイン時の滞在状況により提供、スイートルームを除く）				
⑨ Non-ムーン）贈呈：セール（ロッドホテルソウル）				
-ポイント贈呈%、品目：マッドレス、マットレスセット（ヘッドボードは除く）追加の特典				
-ソックス贈呈%、品目：靴紐（カバリー付）、靴（カバリー、半身付）、バスロープ、タオル（2組）、フェイスタオル（1組）				
※ご購入に関するお問い合わせは:hd.kobonnet				
※海外発送は不可。お支払はロッドホテルソウルのフロントにてお願いします。				
⑩ プラチナグレード				
① 決定金額の1%相当のポイント+100%の追加特典（決定金額の2%相当のポイントを追加）				
② ワールド会員獲得の特典の可能				
③ ホテル宿泊券の贈、ウェルカムアメニティを提供				
④ 年に1回（1回）の無料宿泊（ただし、1ポイントが差し引かれます）				
⑤ レストラン・バー15%割引				
⑥ ランドリーサービス20%割引				
⑦ 宿泊ロッドワウチー（08ドル相当）1枚提供（ただし、1ポイントが差し引かれます。）				
⑧ クラブルーム宿泊の場合、クラブラウンジへの同行者1名特別無料（1泊以上の宿泊に適用）				
⑨ 審査アップグレード（チェックイン時の滞在状況により提供、スイートルームを除く）				
⑩ レイトチェックアウト（午後1時までの提供）（ホテルの状況により適用されない場合は100ポイントのポイントを追加）				
⑪ Non-ムーン）贈呈：セール（ロッドホテルソウル）				
-ポイント贈呈%、品目：マッドレス、マットレスセット（ヘッドボードは除く）追加の特典				
-ソックス贈呈%、品目：靴紐（カバリー付）、靴（カバリー、半身付）、バスロープ、タオル（2組）、フェイスタオル（1組）				
※ご購入に関するお問い合わせは:hd.kobonnet				
※海外発送は不可。お支払はロッドホテルソウルのフロントにてお願いします。				
⑫ すべてのグレードにおいての特典の特典				
① ロットホテルホテル特典、企業特別の「特典」10%割引（ご本人のみ）（贈呈を除く）				
② 韓国語のロッド特典60%-10%割引（一部のブランド、商品に適用）				
③ アジア料理の韓国語特典を利用する時、通常価格から10%割引（ただし、一部の商品のみは適用を除く）				
④ *上記の特典に適用しては、¥1588800（5万7千円）から適用されません。				
11. (1) - (4) の特典は、ロッドホテルリゾートの承認に基づき提供されます。ウェルカムアメニティの特典は特典が適用された場合でのみ提供が行われます。ロッドホテル特典は（韓国）レストラン・バーのランドリーサービスの特典はホテル承認時に適用されます。				
12. 提供されたロッドワウチーはロッドホテルの営業時間に基づき韓国、レストラン・バー、ロッドホテルの営業を利用する際に使用することができます。未承認のロッドワウチーもしくは提供施設に適用する権利が認められず、またはポイントへの適用はできません。				
13. 特別による審査アップグレードは、会員が予約した宿泊のクラシック上の審査（クラブルームおよびスイートルームを除く）を照らし、客室の状況により提供できない場合があります。				
14. ロットリゾート（徳島、東京、浜河アークシティ）では、審査アップグレードの特典は提供していません。あるのことにご了承ください。				
15. クラブラウンジのサービスはクラブラウンジまたはエグゼクティブラウンジに適用しているホテルでのみ提供されます。※アップグレードにはご利用のロッドホテルグレードは会員本人の希望でされます。提供が適用されず提供される場合があります。チェックイン時に高級ロッドワウチーを差し引かれません。翌年の1月まで有効です。（1泊）適用後は適用に適用されません。有効期間の延長はありません。				
16. レイトチェックアウトサービスは、シングルルームおよびダブルルームでのみ提供されます。ロッドホテルの特典の場合、1泊1室は追加サービスの対象外となります。ホテルの従業員によりサービスの提供ができない場合は、1000ポイントが追加されます。※すべての特典は会員の宿泊が適用して提供されます。				
17. 上記の特典および特典は、ロッドホテルの都合により他のサービスに代替されるか、提供できない場合があります。				
8. 会員はロッドホテルリゾートが会員のために提供される特別な特典の提供を受けることができます。すべての特典内容は提供と提供の通知は、ロッドホテルリゾートまたは提供会社の内容や構成や提供情報の変更などにより、必要場合は事前に会員に通知して変更することができます。				
10. ロットホテルリゾートの特典を享受するためには、必ず予約の際に会員番号をロッドホテルリゾートに通知しなければなりません。審査通過または追加の特典を利用する際には、会員カードまたは写実した会員資格を提示しなければなりません。				
11. ロットホテルリゾートを除く提携ホテルが適用する特別は、上記と異なる場合があります。上記と異なる場合は、その場合はロッドホテルが規定する内容に従うものとします。				

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー

重要日程：2019年1月1日（祝日）バジルのダンローデー