

호텔 이용약관

제1조(본 약관의 목적 및 적용)	+
<p>1. 본 약관은 주식회사 호텔롯데(이하 '당 호텔')와 고객당 호텔에 숙박예약에 희망하는 자 및 실제 숙박하는 자를 의미하며, 이하 동일합니다. 단 아래의 권리와 의무에 대하여 규정함을 그 목적으로 합니다.</p> <p>2. 당 호텔과 고객 간에 체결되는 숙박계약 및 기타 관련계약은 본 약관에 정하는 바에 의하며, 본 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 법원, 상관에 또는 관습에 따릅니다.</p> <p>3. 신용카드를 이용한 예약의 경우 예약의 절차에 관련된 것은 본 약관에 따르고, 그 고객이 사용하는 신용카드와 관련된 세부사항은 신용카드사와 당 호텔간의 약관에 따릅니다.</p> <p>4. 당 호텔은 본 약관의 범위, 변경 또는 관습에 위배되지 범위 내에서 고객과 별도의 특약을 체결할 수 있고, 이 경우 본 해당 특약이 본 약관에 우선하여 적용됩니다.</p>	
제2조(숙박예약 신청과 숙박계약의 성립)	+
<p>1. 당 호텔에 숙박을 희망하는 고객은 당 호텔에 숙박 예약을 신청할 수 있으며, 이때 당 호텔은 예약고객에게 다음의 사항을 요청할 수 있습니다. 고객이 해당 요청을 기할 경우, 숙박 예약이 제한될 수 있습니다.</p> <p>① 고객의 성명, 생년월일, 성별, 국적, 주소, 여권번호, 연락처, 예약 보증을 위한 신용카드 번호 등</p> <p>② 개인정보 수집 및 이용, 제3자 제공에 대한 동의</p> <p>③ 기타 당 호텔에 필요하다고 생각하는 사항</p> <p>2. 고객의 숙박예약 신청을 당 호텔이 승인하였을 때에 숙박계약이 성립된 것으로 합니다.</p>	
제3조(숙박예약 신청의 거부)	+
<p>다음과 같은 경우에 당 호텔은 고객의 숙박예약 신청을 거절할 수 있습니다.</p> <p>1. 본 약관을 적용할 수 없는 숙박 요청을 할 때</p> <p>2. 객실의 여유가 없을 때</p> <p>3. 고객이 방문 또는 공문접수나 이메일주소에 기재되는 행위를 할 염의가 있다고 객관적으로 판단할 때</p> <p>4. 고객이 전염병자로 명백히 판단될 때</p> <p>5. 고객이 타 고객 또는 당 호텔 직원에게 위해를 가하는 행동을 하거나, 금지물품(동물, 마약, 흡기류 등)을 휴대, 소지한 이력이 있는 경우</p> <p>6. 고객이 민방위 비상근로자로서 만 19세의 생일에 이르지 않았을 때</p> <p>7. 숙박계약 이행을 위하여 당 호텔이 거래 통념상 예상되는 정도 이상의 부담을 가지는 경우</p> <p>8. 대한민국 법령 등이 규정하는 바에 따라 숙박할 수 없다고 판단될 때</p> <p>9. 기타 정당한 사유가 있는 경우</p>	
제4조(예약금)	+
<p>1. 당 호텔은 숙박 예약 시 예약금의 지불을 요청할 수 있습니다.</p> <p>2. 전항의 예약금은 고객의 숙박요금 결제 시 숙박요금에 우선적으로 충당됩니다. 다만 제3조 및 제6조에서 정한 내용이 해당할 때에는 당 호텔이 고객에게 청구하는 예약금 또는 손해배상금에 우선 충당되고, 잔액이 있을 경우 그 잔액을 고객에게 반환해 드립니다.</p> <p>3. 예약금에 한도로 납부하지 않고 신용카드를 이용하여 숙박계약을 체결한 경우에는, 당 호텔이 신용회복위원회에서 제3조 및 제6조에서 정하는 위약금 또는 손해배상금을 청구합니다. 이 경우, 당 호텔은 고객의 요청이 있을 시 갺수 번호, 접수 시, 위약금 내용을 알려드립니다.</p>	
제5조(고객에 의한 숙박계약 해제 · 해지)	+
<p>1. 당 호텔은 고객이 고객 고쳐의 사전으로 숙박계약의 전부 또는 일부를 취소했을 경우 다음과 같이 위약금을 청구합니다. 이 경우 '숙박예약일'이라 함은 숙박계약상 각 숙박일을 의미하며, 당 약관 제7조에 따른 숙박등록 이후에는 아직 도착하지 않은 숙박일을 의미합니다.</p> <p>① 일반 숙박 고객</p> <p>가. 숙박예약일 1월 전 18:00(호텔현지시간)까지 해제 · 해지하였을 경우: 위약금 없음</p> <p>나. 숙박예약일 1월 전 18:00(호텔현지시간) 이후부터 사전에 해제 · 해지하였을 경우: 최초 1일 약정요금 (객실 요금, 기타 시설 및 서비스 이용료 등을 포함하여 숙박계약 성립 시 약정한 금액을 의미하며, 이하 동일합니다.)의 100%</p> <p>다. 숙박예약일 당일 해제 · 해지 또는 No-show(숙박예약일)에 숙박 등록이 없는 상태가 발생한 경우: 최초 1일 약정요금의 100%</p> <p>② 단체 숙박 고객</p> <p>별도 단체 숙박 계약에서 정한 내용을 따름</p> <p>2. 제1항의 위약금은 호텔 홈페이지 또는 예약부서를 통한 직접 고객센터 문의하며, 현지 또는 온라인 여행사 등을 경유한 기타 예약은 해당 여행사와의 별도 위약금 약관 또는 기타 계약에 따릅니다.</p> <p>3. 제1항의 위약금은 총 숙박예정기간 동안의 약정요금의 합계를 한도로 하며, 성수기와 비수기에 따라 다른 요율이 적용됩니다.</p> <p>4. 호텔 상황에 따라 위약금 청구 시점은 변경될 수 있고, 고객은 위약금 지불의 혼란을 미연에 방지하기 위하여 호텔측에 관한 금액 사전 확인을 요청할 수 있습니다.</p> <p>5. 전항의 경우 기타, 항공기 등 공공운수 기种的 불착 또는 지연, 기타 숙박자 본인의 책임이 아니라고 객관적으로 인정될 때에는 위약금을 청구하지 않습니다.</p>	
제6조(정 호텔에 의한 숙박계약의 해제 · 해지)	+
<p>1. 당 호텔은 다음의 경우 숙박계약이 성립된 후에도 이를 해제 · 해지할 수 있습니다.</p> <p>① 고객이 제7조에 따른 숙박등록을 하기 전</p> <p>가. 제2조 제1항의 정보가 허위인 때</p> <p>나. 제3조 제1항, 제3항 내지 제8항에 해당할 때</p> <p>다. 제4조에 규정된 예약금 지불요금이 정하지 않았을 때</p> <p>② 고객이 제7조에 따른 숙박등록을 한 이후</p> <p>가. 제3조 제3항 내지 제8항에 해당할 때</p> <p>나. 당 호텔이 정한 이용규칙을 불이행하였을 때</p> <p>다. 장기투숙 고객이 제8조 제2항에 따른 이용요금 지불 요청에 응하지 않았을 때</p> <p>라. 기타 고객이 대한민국 법령, 본 약관 규정 또는 호텔과의 별도 특약에서 정한 사항을 위반하고, 호텔에 사전요청을 기할하여 호텔의 정상적인 운영을 방해한 경우</p> <p>2. 본 조에 따라 당 호텔이 숙박계약을 해제 · 해지하는 경우 당 호텔은 당 호텔이 입은 손해의 배상을 고객에게 청구할 수 있습니다.</p>	
제7조(등록불참)	+
<p>1. 숙박등록은 숙박일 15:00부터 가능하나 현장 상황에 따라 달라질 수 있으며, 이 경우 별도 안내됩니다.</p> <p>2. 고객은 당 호텔에 도착하는 즉시 프런트에서 다음 사항을 등록하여야 합니다.</p> <p>가. 제2조 제1항의 사항</p> <p>나. 보증금 (숙박 계약 기간 전체 객실이용료의 10%에 해당하며, 객실 요금 외에 호텔 이용 과정에서 발생한 비용이 퇴숙시 미납될 경우 이로써 충당합니다.) 결제를 위한 유효한 신용카드 정보</p> <p>3. 당 호텔은 제2조의 신용카드 유효성을 확인한 뒤 보증금을 결제하며, 퇴숙시 이를 취소합니다.</p> <p>4. 고객이 본 조의 숙박등록을 마친으로써 숙박계약상 숙박기간 전체에 대한 숙박 등록이 완료됩니다.</p>	
제8조(이용요금의 지불)	+
<p>1. 고객은 퇴숙 시 이용요금(객실요금, 기타 시설 및 서비스 이용료 등을 합하여 고객이 실제로 지불해야 하는 금액을 의미하며, 이하 동일합니다.)을 지불하여야 합니다.</p> <p>2. 호텔은 장기투숙 고객에 대해서 별도의 특약상 조건에 따라 또는 합리적으로 필요한 경우 퇴숙 전이라도 이용요금을 지불을 요청할 수 있으며, 고객은 당 호텔의 경우에 따라 이용요금을 지불하여야 합니다.</p> <p>3. 지불수단은 현금, 여행사카드, 신용카드, 롯데호텔 상품권, 롯데백화점 상품권, 관광상품권, 리워드포인트, 및/또는 기타 호텔호텔에서 발행한 숙박권 등으로 하며 개인수표는 수납하지 않습니다.</p> <p>4. 고객은 이용요금 지불의 혼란을 미연에 방지하기 위하여 퇴숙일 전 이용요금 정산을 확인할 수 있습니다.</p> <p>5. 고객은 제7조에 따른 숙박등록을 한 이후에는 고객 고쳐의 사전으로 숙박하지 않은 경우에도 이용요금을 지불하여야 합니다.</p>	
제9조(객실 키 수령 및 반납)	+
<p>1. 고객은 숙박등록 시 프런트에서 객실 키를 수령하시고, 퇴숙 시 이용요금 지불과 함께 프런트에서 이를 반납해야 합니다.</p> <p>2. 고객이 투숙 중 객실 키를 분실했을 때는 즉시 프런트에 통보하여 주시고, 재 제작비용을 지불하여야 합니다.</p>	
제10조(숙박의 책임)	+
<p>1. 숙박에 대한 당 호텔의 책임은 프런트에서 숙박등록을 완료하는 시점부터 시작되며 고객이 퇴숙을 위해 프런트에서 이용요금 지불 및 객실 키를 반납했을 때, 끝나게 됩니다.</p> <p>2. 고객이 당 호텔이 정한 이용규칙 및 본 약관을 이행하지 않음으로써 발생하는 사고, 기타 고객의 계약서유로 발생한 사고에 대하여 당 호텔은 책임을 지지 않습니다.</p>	
제11조(이용규칙의 준수)	+
<p>고객은 당 호텔이 정한 이용규칙을 준수하여 주시기 바랍니다.</p>	
제12조(영업시간)	+
<p>1. 당 호텔의 무대시설 영업시간은 별도로 게시되어 있으며 현장 상황에 따라 변경될 수 있습니다.</p> <p>2. 건강상 문제 및 기타 사유로 인하여 당 호텔의 무대시설을 정상적으로 이용하기 어렵거나 타 고객의 이용에 지장을 초래하는 고객은 무대 시설의 전부 또는 일부의 이용이 제한될 수 있으며, 이를 위반하여 발생하는 사고에 대하여 당 호텔은 책임을 지지 않습니다.</p>	
제13조(퇴숙시간)	+
<p>1. 당 호텔의 퇴숙시간은 정오가 원칙이나 현장 상황에 의해 달라질 수 있습니다.</p> <p>2. 퇴숙시간이 경과되었을 경우 다음과 같이 추가요금이 부과됩니다.</p> <p>① -15:00 까지 : 1일 객실요금 (1일 약정요금에 아닌 당 호텔의 실 판매가를 의미하며, 이하 동일합니다.)의 30%</p> <p>② -17:00 까지 : 1일 객실요금의 50%</p> <p>③ -17:00 이후 : 1일 객실요금의 100%</p> <p>3. 호텔 상황에 따라 퇴숙 시간은 변경될 수 있고, 고객은 추가 요금 지불의 혼란을 미연에 방지하기 위하여 사전에 호텔측에 퇴숙 시간 및 관련 금액을 확인할 수 있습니다.</p>	
제14조(약관의 변경)	+
<p>1. 본 약관의 내용은 호텔의 필요에 의해 언제든지 변경될 수 있습니다. 또한 이 약관의 일부 조항이 대한민국과 관련된 법령과 상충되는 경우에는 그 관련법규에 따릅니다. 다만 이 경우에도 약관의 나머지 조항의 효력을 인정할 수 있습니다.</p> <p>2. 고객은 숙박계약의 체결 시점에 시행 중인 약관의 적용을 받으며 변경된 약관은 소급하여 적용되지 않습니다.</p>	
제15조(본장의 해결 및 관할법원)	+
<p>본 약관의 내용과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 고객과 당 호텔이 상호 합의하여 해결하는 것을 원칙으로 하며, 합의가 이루어지지 않는 경우 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따릅니다.</p>	
변경일자	+
<p>변경일자 : 2021년 11월 2일 (이전버전 다운로드)</p>	
<p>시행일자 : 2022년 6월 10일</p>	
<p>이상의 호텔 이용약관은 2022년 6월 10일부터 적용됩니다.</p>	