개인정보처리방침

[개인정보처리방침 개정이력](#) [영어(English)](#)

개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보 처리 목적

회원가입 및 관리 : 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

재화 또는 서비스 제공 : 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

마케팅 및 광고에 활용 : 신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법

회원가입 및 서비스 이용 과정에서 아래 개인정보 항목을 수집합니다.

- 필수항목 : 이메일, 비밀번호, 닉네임, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 이름, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지 기록
- 선택항목 : 주소, 관심사, 프로필 사진

3. 개인정보 처리 및 보유기간

회원가입 및 관리 : 회원 탈퇴 시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
- 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

재화 또는 서비스 제공 : 재화·서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료 시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

- 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
  - 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
  - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등 공급기록 : 5년
  - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 「통신비밀보호법」에 따른 로그인 기록 : 3개월

마케팅 및 광고에 활용 : 회원 탈퇴 시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

회사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

현재 회사는 개인정보를 제3자에게 제공하고 있지 않습니다.

5. 개인정보 처리의 위탁에 관한 사항

회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	위탁기간
Amazon Web Services, Inc.	서버 호스팅 및 데이터 저장	서비스 이용 기간
Google LLC	이메일 발송	서비스 이용 기간
Google LLC	웹 분석	서비스 이용 기간
Google LLC	광고 게재 및 성과 측정	서비스 이용 기간
Meta Platforms, Inc.	광고 게재 및 성과 측정	서비스 이용 기간
Amplitude, Inc.	제품 분석	서비스 이용 기간
Sentry	오류 모니터링	서비스 이용 기간
Stripe, Inc.	결제 처리	서비스 이용 기간
Apple Inc.	결제 처리	서비스 이용 기간
Google LLC	결제 처리	서비스 이용 기간
Twilio Inc.	휴대전화 인증	서비스 이용 기간
Intercom, Inc.	고객 문의 응대	서비스 이용 기간
Cloudflare, Inc.	보안 및 트래픽 처리	서비스 이용 기간

6. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법

정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람요구
- 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- 삭제요구
- 처리정지 요구

제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

7. 처리하는 개인정보의 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

구분	수집항목	수집방법
회원가입 및 관리	필수항목 : 이메일, 비밀번호, 닉네임, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 이름, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지 기록 선택항목 : 주소, 관심사, 프로필 사진	홈페이지 회원가입
재화 또는 서비스 제공	필수항목 : 이메일, 비밀번호, 닉네임, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 이름, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지 기록 선택항목 : 주소, 관심사, 프로필 사진	홈페이지 회원가입
마케팅 및 광고에 활용	필수항목 : 이메일, 비밀번호, 닉네임, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 이름, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지 기록 선택항목 : 주소, 관심사, 프로필 사진	홈페이지 회원가입

8. 개인정보의 파기

회사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정 기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

파기기한

회원님의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불required 되었을 때에는 그 개인정보의 처리가 불required 된 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

10. 개인정보 보호책임자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자 성명 : 김민준

▶ 직책 : 개인정보보호팀장

▶ 연락처 : 02-3456-7890, privacy@example.com

▶ 개인정보 보호 담당부서 : 개인정보보호팀

▶ 연락처 : 02-3456-7890, privacy@example.com

정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

11. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보 처리방침은 2026. 1. 1.부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31. 적용
- 2024. 1. 1. ~ 2024. 12. 31. 적용
- 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31. 적용

12. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

13. 권익침해 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

▶ 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

▶ 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

▶ 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

14. 영상정보처리기기 운영

회사는 다음 목적으로 영상정보처리기기를 운영합니다.

- 시설 안전 및 화재 예방
- 출입 통제 및 보안 관리

영상정보처리기기 운영 현황

설치 위치	촬영 범위	보관 기간	보관 장소
본사 1층 로비	출입구 및 로비	촬영일로부터 30일	본사 시설관리실
본사 지하 주차장	주차 구역	촬영일로부터 30일	본사 시설관리실

영상정보처리기기 운영·관리 방침

- 영상정보처리기기의 운영 책임자 : 시설관리팀장 박성호
- 촬영된 영상정보는 보관 기간 경과 후 자동 삭제되며, 별도 보관이 필요한 경우 그 사유가 해소된 즉시 파기합니다.
- 영상정보에 대한 접근 권한은 시설관리팀 소속 직원 중 업무상 필요한 최소 인원으로 제한합니다.
- 영상정보의 제3자 제공, 파기, 열람 등에 관한 기록을 관리하고 3년간 보관합니다.
- 정보주체는 영상정보처리기기에 촬영된 자신의 영상정보에 대해 열람 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.
- 영상정보처리기기 설치·운영에 관한 사항은 개인정보 보호책임자가 점검합니다.

15. 가명정보 처리

회사는 다음 목적으로 가명정보를 처리합니다.

- 통계 작성 및 학술 연구
- 서비스 품질 분석 및 개선

가명정보 처리 현황

처리 목적	처리 항목	보유 기간
서비스 이용 통계 분석	연령대, 성별, 지역, 서비스 이용 기록	처리 목적 달성 시까지
학술 연구	연령대, 성별, 지역, 구매 이력	처리 목적 달성 시까지

가명정보 처리 방침

- 가명정보 처리 책임자 : 데이터분석팀장 이지은
- 가명정보 처리 시 재식별 가능 정보는 별도 분리 보관하며, 재식별 방지 조치를 취합니다.
- 가명정보 처리 목적 달성 후 지체 없이 파기합니다.
- 가명정보 처리 내역을 기록하고 3년간 보관합니다.
- 가명정보 처리 위탁 시 수탁자에 대한 관리·감독을 수행합니다.