



## 第7条 ポイントの換算

- 会員は、メンバーシッププログラムの条件および規約に基づいてポイントを利用することができます。ただし、複数の会員番号にポイントをつけて換算することはできません。
  - ポイントは、会員本人がホテルに滞在前払い、会員登録を提示してから支払いを完了した金額に対してのみ換算されます。
  - ポイントは、宿泊前払い会員登録ごとに付与されます。その基準は以下のとおりです。
    - 1REWARDSポイント＝有効使期間×グレード別の付与率×100例) 会員の有効使期間が100ドルの場合
- | グレード  | 換算率 | 付与ポイント |
|-------|-----|--------|
| クラシック | 4%  | 400    |
| シルバー  | 6%  | 600    |
| ゴールド  | 8%  | 800    |
| プラチナ  | 10% | 1,000  |
- 以下はポイント換算の対象外となります。
    - ① 客室料以外の施設利用料金
    - ② 税金およびサービス料
    - ③ ホテルのアナット利用料金
    - ④ 会館室および宴会利用料金
    - ⑤ 島送等の購入、有料メンバーシップの入会費および年会費
    - ⑥ 旅行代理店または代行会社による料金
    - ⑦ 航空会社および旅行代理店の社用券付料金
    - ⑧ 租税、宴会、協会、長期滞在、特価商品の料金
    - ⑨ 無料客室、無料宿泊券の利用（パッケージ商品、メンバーシップにより提供される宿泊券）
    - ⑩ 入会前の利用実績
    - ⑪ ホテル運営のレストラン・バーで直接支払った金額
    - ⑫ 会員本人がホテルに対して直接支払っていない金額
    - ⑬ 65歳以下利用料金
  - 会員は、同日に最大3つの客室までポイントを獲得することができます。（ただし、会員本人の客室に加え、会員が料金を直接支払った場合に限り、追加で7室までポイントを獲得することができます。）
  - 会員がモバイルメンバーシップカードを提示しなかったことにより、ポイントが換算されなかった場合は、チェックアウト日から6か月以内に出社の公式サイトでポイントの付与を申請することができます。
  - ポイントは、航空会社のマイルと重複して換算することはできません。（いずれかを選択）

## 第8条 ポイントの使用

- ポイント使用時には、モバイルメンバーシップカードと一緒に顔写真付きの身分証明書を提示し、ポイントの使用意思を表明する必要があります。
- ポイントの使用率は以下のとおりです。
  - ポイントの使用：100ポイント＝1ドル
- ポイントの使用可能店舗は以下のとおりです。
  - ① ホテル
    - 使用可能店舗：客室、ホテル運営のレストラン・バー
    - 利用可能な最大ポイント：1,000ポイント
  - ② ロック免稅店
    - 使用可能店舗：韓国国内にある免稅店（韓国国外の支店およびインターネット免稅店を除く、一部ブランドおよび品目に限る）
    - 利用可能な最大ポイント：10,000ポイント
- ポイント使用時には有効期限の近いものから優先的に差し引かれます。
- 差し引かれたポイントは償戻できません。

## 第9条 ポイントの交換

会員は、保有するポイントをバウチャーまたはホテルと提携した外部パートナー会社のポイントに交換することができます。

### ① ポイントからポイントバウチャーへの交換

- ① 会員は、保有するポイントをホテル公式サイトでポイントバウチャーに交換することができます。
- ② ポイントバウチャーに交換する際は、発行日誌、バウチャーの単位、利用者情報を明記する必要があります。
- ③ ポイントバウチャーの使用可能店舗は以下のとおりです。

#### A. ホテル

- 使用可能店舗：客室、ホテル運営のレストラン・バー
- ロック免稅店
- 使用可能店舗：韓国国内にある免稅店（韓国国外の支店およびインターネット免稅店を除く、一部ブランドおよび品目に限る）

- ② ポイントバウチャーは、発行と同時に保有ポイントが差し引かれます。バウチャーの発行単位（差し引かれるポイント数）は以下のとおりです。

#### A. ホテル

- 発行単位：10ドル（1,000ポイント）、50ドル（5,000ポイント）、100ドル（10,000ポイント）
- ロック免稅店
- 発行単位：100ドル（10,000ポイント）

- ③ ポイントバウチャーの有効期限は発行日から1年間となります。有効期限を過ぎると自動的に失効し、有効期限の延長はできません。
- ④ 発行済みのバウチャーの取り消しはできません。また、換金または販売することも認められていません。これらの方法により履行したバウチャーは使用できません。
- ⑤ ポイントバウチャーの使用後に発生する残額払い戻しまたは還元はできません。
- ⑥ 会員は、ポイントバウチャーの発行時に利用者をあらかじめ指定し、バウチャーをプレゼントすることができます。また、バウチャーに明記されている利用者に限り使用できるものとします。
- ⑦ 発行済みのポイントバウチャーは、ホテル公式サイトまたはモバイルアプリで確認できます。

### ② ポイントからパートナー会社のポイントへの交換

- ① 会員はポイント交換のモバイルアプリでホテル提携パートナーのポイントに交換することができます。
- ② ポイントの交換に適用される利用規約は、パートナー会社により異なる場合があります。交換済みのポイントの使用またはその他の利用は、当該パートナー会社のプログラム利用規約に従うものとします。
- ③ ホテルおよびパートナー会社の事情により、サービス内容の変更または終了する場合があります。
- ④ パートナー会社のポイントへの交換を申し込んだ場合、ポイントの高交換および取り消しはできません。
- ⑤ パートナー会社の情報は、ホテル公式サイトから確認できます。

### ③ パートナーポイント→ポイントへの交換

#### ① 会員は、

- ホテル提携パートナーのポイントをポイント交換のモバイルアプリを通じてポイントに交換することができます。
- ポイント交換の条件は提携会社により異なります。交換されたポイントの交換またはその後の使用は、LOTTE HOTEL REWARDSのプログラム利用規約に準拠するものとします。
- サービス内容は、ホテルや提携元の都合により変更または終了する場合があります。
- 一度パートナーポイントへの交換を申し込むと、取り消しやキャンセルはできません。
- 会員は、ホテルのウェブサイトやパートナーに関する情報を閲覧することができます。
- 換算されたポイントは対象ポイントとはみなされません。（賞戻しレベルの決定には適用されません）

## 第10条 寄付

- 会員は、ホテルと連携した慈善団体にポイントを寄付することができます。
- ホテルと連携した慈善団体は、ユニセフ韓国委員会です。慈善団体は、随時変更されることがあり、その場合は公式サイトに掲載されます。
- 会員は、1,000ポイント（10ドル）、5,000ポイント（50ドル）、10,000ポイント（100ドル）単位で当社の公式サイトから寄付することができます。
- ポイントの寄付後の取り消しはできません。
- 寄付されたポイントに併せて所得控除の享受書は、会員の住民登録番号など、固有識別情報収集に関する法律上の制限により発行できません。

## 第11条 ポイントの失効

- 貯まったポイントの有効期限は、取得日から5年目の12月31日です。（本プログラムは2023年1月1日以前の累積ポイントに適用され、2023年以前に累積されたポイントの有効期限は、取得日から5年目の12月31日です。）  
例) 2021年に貯まったポイント→有効期限は2026年12月31日まで  
2022年に貯まったポイント→有効期限は2025年12月31日まで  
2023年に貯まったポイント→有効期限は2028年12月31日まで
- 失効したポイントは償戻されず、失効時点から使用できなくなります。
- 本メンバーシッププログラムが終了する場合は、本プログラム終了の通知後、6か月が経過した時点で保有ポイントは自動的に失効します。

## 第12条 オンラインクーポンおよびスタンプ

- オンラインクーポンの機能および特典：クーポンの機能に応じて、会員グレードごとに各チェーンホテルで利用できる特典が異なります。クーポンの特典は、ホテルの運営ポリシーにより変更される場合があります。クーポンは、ホテル公式サイトおよびモバイルアプリから確認できます。発行されたクーポンは、発行時に案内される有効期限内のみ使用できます。
- スタンプの機能および特典：ホテルはスタンプAPIモーションを実装し、その期間中に会員のアカウントにスタンプを登録します。当該プロモーションの条件を満たしている場合は、さまざまなクーポンに交換して使用することができます。積算されたスタンプおよび発行されたクーポンは、他人に譲渡できません。スタンプの具体的な運営方針または活用および特典、有効期限は、ホテルのマーケティングポリシーにより変更される場合があります。
- その他のサービス：ホテルは、追加のサービスを提案し、会員に提供される場合があります。サービスの提供基準には、各サービスを提供する際にロックホテル公式サイトに掲載された基準が適用されます。

## 第13条 改定

- ホテルは、ホテルおよび提携会社の事情により、プログラムの内容および特典を変更し、本メンバーシッププログラムを終了することがあります。
- ホテルは、規約を適用しようとする日から14日前に規約が改定される旨および改定内容などを公式サイト、書面、電子メール（E-mail）、SMSのうちの1つ以上の方法で会員に通知するものとします。
- 会員は、変更後の規約に同意しない場合は退会することができます。ただし、ホテルが上記の規約変更に関する通知を行った後、会員が、変更後の規約の適用日までに異議を申し立てない場合は、規約の変更と同時に同意したものとみなします。
- 本メンバーシッププログラムを終了する場合は、終了日から最長6か月前にホテル公式サイトにて告知し、全ての会員を対象に電子メール（E-mail）で1日以上前向きに返信するものとします。
- 規約の改定、変更および終了に関する通知は、マーケティング情報受取への同意の有無にかかわらず、全ての会員に対して発信されます。会員本人が同意しない場合、または会員が正確な情報を提供しなかったことにより生じた不利益については、ホテルは一切その責任を負わないものとします。

## 第14条 解釈および管轄裁判所

- 本プログラムに関する全ての規約および例外に関する解釈は、関連法令および慣習法に基づき、合理的に解釈します。
- 本プログラムの規約が、会員の居住地における旅行法に反する場合、当該会員の入会を取り消されることがあります。
- 本規約は、国際慣例を参照しており、大韓民国法に基づき作成されています。
- 本規約に關して生じる一切の紛争については、ソウル中央地方裁判所を第一審管轄裁判所とします。

## 変更日付

- 変更日付: 2016年3月1日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2016年8月1日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2018年3月25日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2019年1月1日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2019年5月28日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2020年2月25日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2020年3月2日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2020年6月2日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2020年7月17日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2020年9月1日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2021年12月28日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2022年2月23日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2022年3月7日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2022年5月27日 [以前のバージョンのダウンロード]
- 変更日付: 2023年1月1日 [以前のバージョンのダウンロード]

発行日付: 2023年4月1日

これからのロッテホテルのプリベリッジメンバーシップの約款は2023年4月1日から適用されます。