

롯데호텔앤리조트 프리빌리지 회원 약관

다음 사항들은 프리빌리지 회원에 대한 리워드 프로그램 및 특전에 관한 것입니다.
모든 조항은 롯데호텔앤리조트의 고유 견해로 회원을 보호하고자 만들어졌으며
롯데호텔앤리조트로부터 문서상으로 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

제 1 조 개요

- 1-1 본 약관은 롯데호텔앤리조트가 프리빌리지 회원에 대하여 호텔 및 리조트 이용 시 리워드 프로그램 및 특전을 부여함에 관한 것으로 회원에 대한 서비스 제공 차원에서 작성한 것입니다.
- 1-2 이는 롯데호텔앤리조트와 회원간의 계약관계로 해석되지 아니하며, 롯데호텔앤리조트도 회원에 대해 이와 관련하여 계약상 의무를 부담하지 아니하며, 롯데호텔앤리조트의 사전 서면 통보 없이도 변경 또는 대체될 수 있습니다.
- 1-3 본 약관에 쓰이는 롯데호텔앤리조트란 롯데호텔앤리조트 (서울, 월드, 제주, 울산, 부산, 모스크바, 괌, 레전드호텔사이공, 하노이), 롯데시티호텔 (마포, 김포공항, 제주, 대전, 구로, 울산, 긴시초), 롯데리조트 (부여)와 추후 개관할 롯데호텔앤리조트 그리고 더 나아가 그 직원, 고용인 등을 총망라한 것으로 합니다.
- 1-4 본 약관에 쓰이는 롯데면세점이란 한국에 있는 롯데면세점(소공, 월드, 부산, 제주, 인천공항, 인천공항 B, 김포, 코엑스)으로 해외지점은 해당되지 않습니다.
- 1-5 회원에 대한 혜택 및 특전, 포인트 제도에 대한 내용은 롯데호텔앤리조트가 필요하다고 인정되는 경우 이를 변경할 수 있으며, 추후 변경 내용을 적절한 방법으로 통지 또는 공고할 수 있습니다.
- 1-6 모든 프로그램에 관한 규칙 및 예외 사항에 대한 해석은 롯데호텔앤리조트의 견해에 의거하여 합리적으로 해석합니다.
- 1-7 본 약관은 국제관례를 참조하였으며 대한민국 법에 의거하여 구성되었습니다.
- 1-8 이 프로그램에 대한 신청 및 멤버십 규칙 중 신청자 및 회원의 주거지역의 강행법규에 위배되는 부분이 있을 경우, 이에 대해 그 해당 회원에 한하여 무효로 합니다.
- 1-9 본 약관과 관련하여 발생하는 소송의 관할은 롯데호텔앤리조트의 소재지 관할법원으로 합니다.

제 2 조 회원 가입 및 카드 발급

- 2-1 19 세 이상의 개인만이 회원으로 가입할 수 있으며 회원에게는 한 개의 회원번호와 하나의 카드가 발급됩니다. 이 프로그램에 의하여 발생, 제공된 포인트, 특전, 각종 혜택 등은 회원이 이를 임의로 처분할 수 없으며, 어떠한 이유로든 타인에게 매매 또는 양도할 수 없고 질권 등 기타 담보의 목적으로 제공할 수 없습니다.
- 2-2 회원은 하나 이상의 멤버십을 소유할 수 없습니다.

- 2-3 회원 가입 시 개인 정보 제 3 자 제공에 관하여 동의 여부를 선택할 수 있으며 단, 미동의 시 제휴사 롯데호텔앤리조트(부산, 모스크바), 롯데시티호텔(긴시초), 롯데리조트(부여), 롯데면세점에서의 포인트 사용, 적립 및 제휴 서비스 제공이 불가합니다.

제 3 조 회원 자격 및 취소

- 3-1 프로그램은 무료로 이용할 수 있으며 프로그램이 적용되는 호텔을 이용하는 회원들에게 제공됩니다.
- 3-2 회원은 각종 혜택 및 특별 프로그램, 누적된 포인트를 언제든지 롯데호텔앤리조트로 문의하여 알 권리가 있으며, 롯데호텔앤리조트는 적절하다고 판단되는 방법에 의해 프로그램 변화에 대한 내용과 유익한 호텔 정보 및 회원의 누적 점수 등을 회원에게 통지할 수 있고 우편에 의한 통지의 경우 그 분실 또는 지연으로 인한 회원의 불이익에 대해서는 롯데호텔앤리조트는 그 책임이 없습니다.
- 3-3 주소 및 기타 회원 사항의 변경시 회원은 롯데호텔앤리조트로 통보할 의무가 있으며, 미 통보로 인한 회원의 불이익은 해당회원이 감수하는 것으로 합니다.
- 3-4 **회원 자격은 탈퇴 시까지 유효하며 포인트는 적립 년도로 부터 3년 경과 시 소멸됩니다.**
- 3-5 회원의 특전 및 프리빌리지 바우처의 매매 등 프로그램의 규칙이나 조항에 위반되는 행위를 한 회원에 대하여 롯데호텔앤리조트는 회원 자격을 종료시킬 수 있으며 또한 법률, 조례 등에 위반되는 범죄행위를 행한 회원의 자격을 중지할 수 있습니다.
- 3-6 제 4 항 및 제 5 항에서의 회원 자격의 종료 및 중지는 누적된 포인트의 상실과 각종 혜택 및 특전 사용이 취소됨을 의미합니다.
- 3-7 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 29 조 제 2 항의 개인정보 유효기간제에 따라 1 년간 홈페이지 로그인 등 당사 서비스를 이용하지 않은 회원님의 개인정보에 대해 분리보관되어 서비스에 제한을 받을 수 있습니다.

제 4 조 포인트 적립

- 4-1 회원은 프로그램의 조건 및 규칙에 따라 포인트를 적립할 수 있으며 여러 개의 번호로 포인트를 적립할 수 없으며, 한 번호의 포인트를 다른 번호의 포인트와 합산, 교환할 수 없습니다.
- 4-2 포인트는 롯데호텔앤리조트(서울, 월드, 제주, 울산, 부산), 롯데시티호텔 제주에서의 객실 및 식음업장 이용 실적과 롯데시티호텔(마포, 김포공항, 대전, 구로, 울산, 긴시초), 롯데호텔앤리조트(광, 레전드호텔사이공, 하노이) 롯데리조트부여에서의 객실 이용 실적에 한하여 적립됩니다(식음 제외). 롯데호텔모스크바에서의 객실, 식음업장 이용 및 모든 비용 중 객실로 룸차지 된 금액이 적립됩니다. 롯데면세점 및 해외 제휴 호텔 및 기타 가맹점에서 이용한 실적에 대해서는 포인트가 적립되지 않습니다.
- 4-3 포인트 적립은 회원 본인이 롯데호텔앤리조트에 직접 투숙 또는 식음업장을 이용 후 정산 시 회원 번호를 제시하고 회원 본인이 직접 롯데호텔앤리조트에 지불 완료한 부분에 한합니다. 또한, 포인트, 바우처, 상품권 등을 이용하여 정산한 경우는 포인트 적립에서

제외됩니다.

- 4-4 포인트를 적립하기 위해서는 반드시 회원으로 등록되어야 하며, 롯데호텔앤리조트에서의 투숙 또는 식음업장 이용에 대한 지불근거가 있어야 합니다. 회원으로 등록되기 이전의 실적에 대해서는 포인트 적립이 안됩니다.
- 4-5 다음과 같은 항목은 포인트 적립에서 제외됩니다.
 - ① 피트니스 센터, 트레비 클럽 등 롯데호텔앤리조트에서 멤버십으로 운영 및 시행하는 모든 특별 프로그램의 회원가입비와 카드 구입 금액
 - ② 호텔이 직영하지 않는 롯데시티호텔 세탁실, 유료 TV, 객실 내 모바일폰 이용료, 렌터카, 마사지 등 임대업소 이용 금액
 - ③ 체련장, 사우나, 스파, 카지노 이용 금액
 - ④ 무료 인센티브 패키지 여행권 • 무료 투숙 및 식음권 등의 외부 제공 서비스 금액, 연회장 임대료 등 모든 연회 비용
 - ⑤ 여행사에서 판매한 바우처와 쿠폰, 항공사 승무원 및 여행사 직원용 특별 가격
 - ⑥ 본인이 직접 호텔에 지불하지 않은 금액 즉, 여행사 또는 컨벤션등 단체로 지불되는 모든 비용(객실 비용, 식음 비용, 기타), 제 3 자 지불의 경우
 - ⑦ 본인이 아닌 다른 투숙객이 이용한 금액
- 4-6 회원이 투숙한 경우, 같은 날 최대 3 개의 객실까지 투숙 비용에 대해 포인트를 적립할 수 있습니다. (단, 전 객실이 회원 명의로 예약되고 회원이 객실에 투숙하여 퇴숙시 전 객실 금액을 하나의 빌로 지불할 경우)
- 4-7 식음업장 이용 시 발생된 이용 중 포인트로 적립되는 부분은 식료와 음료를 이용한 금액에 한하며 모든 기타 금액은 제외됩니다.
- 4-8 포인트는 롯데호텔앤리조트 이용시 발생된 비용을 정산 시점, 호텔의 미화 환율로 환산한 객실 매출액의 5%, 식음 매출액의 1%가 적립되며 모스크바는 객실로 룸차지 된 금액에 한해서 모든 비용의 3% 적립됩니다. 환율은 롯데호텔앤리조트 전산 시스템상의 기본 환율에 따릅니다.
- 4-9 포인트는 항공사 마일리지와 중복 적립이 불가합니다.
- 4-10 제공된 포인트는 재산으로 인정하지 않으며 교환이나 이전, 판매가 불가합니다. 단, 누적된 포인트는 회원 사망 시 법적 절차나 관례에 의하여 직계 가족에 한하여 상속 및 권리 이전이 가능합니다.
 - ※ 제반 서류 : 가족관계증명서, 사망증명서
- 4-11 프로그램 규칙에 위반되어 판매 및 이전된 포인트는 취소되거나 몰수됩니다.

제 5 조 포인트 사용

- 5-1 포인트 사용은 롯데호텔앤리조트 이용 , 롯데면세점에서 물품 구매 시 사용이 가능하며 객실 및 면세점 이용은 100 포인트 이상 보유 시, 식음 이용은 10 포인트 이상 보유 시 사용이 가능합니다. 제휴 호텔 이용은 100 포인트 단위의 바우처를 발행 받아 사용이 가능합니다.
- 5-2 롯데호텔앤리조트 및 롯데면세점에서 포인트를 사용할 경우, 프리빌리지 카드 또는

- 사진이 부착된 신분등을 제시하고 포인트 사용 여부를 담당 직원에게 알립니다.
- 5-3 롯데리조트부여와 제휴호텔에서 사용할 경우 100 달러 단위의 프리빌리지 바우처로 발급받아 사용하며 프리빌리지 바우처 발행 신청 양식 또는 홈페이지를 통해 신청서를 작성하여 발급받습니다. 바우처 발행은 신청 접수 후 배송 기간이 약 2 주가 소요되며 신청 내용이 불완전하거나 처리가 어려운 경우에는 확인을 위하여 다소 지연될 수 있습니다.
 - 5-4 프리빌리지 바우처 신청 시 회원번호, 회원명, 사용자명, 발행금액, 사용 예정 일자를 명시하여야 합니다.
 - 5-5 바우처의 유효기간은 발행일로부터 1 년간입니다.
 - 5-6 유효기간 내에 미사용된 바우처를 "프리빌리지 사무실"로 제시하면 해당 포인트를 본래의 구조로 환원 받을 수 있습니다.
 - 5-7 회원은 사전에 사용자를 지정하여 신청, 타인에게 프리빌리지 바우처를 양도할 수가 있으며, 프리빌리지 바우처에 명시된 사용자 외에는 사용이 불가합니다. 또한 프리빌리지 바우처를 수령 후 서명을 하여야만 사용이 가능하고, 명시된 사용장소에서만 사용이 가능하며, 사용장소가 제휴호텔인 경우 회원이 사용하고자 하는 호텔에 직접 예약을 하여야 합니다. 사용 예정인 호텔의 예약에 관한 모든 사항은 롯데호텔앤리조트가 책임지지 않습니다.
 - 5-8 프리빌리지 바우처를 사용할 때는 프리빌리지 바우처와 함께 바우처에 명시된 사용자임을 입증할 수 있는 증명서를 반드시 제시하여야 합니다. 따라서 프리빌리지 바우처 사용자 증명이 불가할 경우에는 사용할 수가 없습니다.
 - 5-9 프리빌리지 바우처는 현금으로 교환, 판매가 불가하며, 만일 이런 방법으로 획득된 바우처는 불법으로 간주되어 그 권리가 상실됩니다.
 - 5-10 프리빌리지 바우처를 사용 후, 발생하는 잔액은 현금으로 환불이 불가하며, 포인트로 재적립됩니다. 단, 제휴 호텔 및 기타 가맹점의 경우는 포인트로도 재적립 되지 않습니다.
 - 5-11 국내 롯데면세점에서 프리빌리지 바우처를 사용할 경우 프리빌리지 바우처 1 매로 서로 다른 매장에서 정산할 수 없습니다. 또한 면세점에서 구매한 물품을 반품할 때는 현금으로 환불이 불가하며, 포인트로 재적립 됩니다.
 - 5-12 훼손, 분실, 도난된 프리빌리지 바우처는 재 발행이 안되며, 우편 및 기타 배달 서비스 수행 시 발생한 문제에 대하여 롯데호텔은 책임지지 않습니다.
 - 5-13 프리빌리지 바우처를 사용할 수 있는 호텔 및 기타 가맹점은 사전 통보 없이 언제든지 대체될 수 있습니다.
 - 5-14 프리빌리지 바우처 및 바우처 커버에 명기된 절차 및 내용에 따라 권리 행사가 가능하며, 또한 규정을 준수하여야 합니다.
 - 5-15 법에 의하여 금지 혹은 제한되는 지역에서는 프리빌리지 바우처의 효력이 상실됩니다.

제 6 조 프리빌리지 회원 특전

- 6-1 회원은 롯데호텔앤리조트가 회원을 위하여 별도로 마련한 특전을 제공 받을 수 있으며, 모든 특전 내용과 제공 가맹점은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

- 6-2 롯데호텔앤리조트에서 회원을 위하여 하기 6 조 4 항 ①부터 ⑤까지에 마련한 특전 사항은 롯데호텔앤리조트에 투숙 중일 때 제공받을 수 있습니다.
- 6-3 프리빌리지 특전을 제공받기 위해서는 예약 시 회원번호를 반드시 통지하여야 하며, 호텔 체크인이나 가맹점 이용 시 회원카드를 제시함은 물론 특전 내용에 명기된 준수 사항을 이행하여야 합니다.
- 6-4 회원에게 제공되는 롯데호텔앤리조트의 특전사항은 다음과 같습니다.
- ①객실 할인 특전(정가 기준/중복 할인 불가)
- 롯데호텔서울, 월드, 울산, 부산, 모스크바, 광 : 숙박료 20% 할인
 - 롯데호텔 제주 숙박료 30% 할인 : 주중 (월~ 목요일), 20% 할인: 주말 (금~ 일요일)
단, 성수기 (7.14~8.20,12.21~12.24,12.29~1.2) 할인 혜택 없음
 - 롯데리조트부여 숙박료 20% 할인 (토요일 3,000 원~8,000 원 추가요금 별도)
단, 성수기 (7.19~8.24) 할인 혜택 없음
 - 롯데시티호텔마포, 김포공항, 제주, 대전, 구로, 울산, 긴시초(도쿄), 숙박료 10% 할인
- ②회원 요청 시 호텔에 비치되어 있는 무료 조간신문 서비스(국문/영문)
- ③롯데호텔 월드 전용사우나 무료이용
- ④롯데호텔모스크바 GYM, 수영장 무료
- ⑤롯데시티호텔마포, 김포공항 "나루" 레스토랑 이용 시 10%할인(조식 제외)
- ⑥롯데리조트부여 아쿠아 가든 & 사우나 50%, 레스토랑 (본디마슬) 10% 할인 제공 (회원 본인에 한함)
- ⑦롯데월드어드벤처 자유이용권 20% 할인 제공 (동반 3 인까지 우대)
- ⑧롯데면세점 5~10% 할인 제공 (일부 브랜드 및 일부 품목 한정)
- ⑨아시아나항공 국내선 이용 시 10% 할인 제공 (단, 일부 노선 및 기간 제외)
- ※ 상기 문의 사항은 ☎ 1588.8000 으로 문의 주시기 바랍니다.
- 6-5 롯데호텔앤리조트를 제외한 제휴 호텔에서 회원에게 제공하는 특전 사항은 상기된 내용과는 각기 다를 수 있으며, 각 호텔에서 정하는 바에 따라 회원에게 제공됨을 원칙으로 합니다.